



Grandstream Networks, Inc.

GXV3175

Teléfono IP Multimedia



Manual de Usuario GXV3175

INDICE

BIENVENIDO.....	5
RESUMEN GXV3175.....	5
INSTALACION.....	7
CONTENIDO DEL PAQUETE	7
NORMAS DE SEGURIDAD QUE CUMPLE	7
GARANTIA	8
CONEXIÓN DEL TELÉFONO IP MULTIMEDIA GXW3175	8
MONTAJE EN LA PARED	9
CONEXIÓN DEL TELÉFONO IP MULTIMEDIA GXW3175	10
BIENVENIDO A LA GUIA DE CONFIGURACION.....	10
USO DEL TELÉFONO.....	14
MULTIPLES CUENTAS SIP Y LINEAS	19
AURICULAR Y MODO ALTAVOZ.....	19
HACER UNA LLAMADA.....	19
DURANTE LAS LLAMADAS	23
CONSTESTAR UNA LLAMADA.....	23
FUNCIONES Y OPCIONES DE LAS LLAMADAS	24
TRANSFERENCIA DE LLAMADAS	27
CONFERENCIA DE 3 VIAS	29
CORREO DE VOZ (MENSAJE EN ESPERA)	30
MUTE.....	30
TECLADO DE PANTALLA.....	31
FUNCIONES DE LLAMADAS	32
CONFIGURACION A TRAVÉS DEL LA INTERFAZ WEB	33
ACCESO A LA PAGINA WEB DE CONFIGURACION	33
DEFINICIONES	34
GUARDAR LOS CAMBIOS EN LAS CONFIGURACIONES	35
REINICIO DESDE UNA UBICACION REMOTA	35
MENU Y FUNCIONS EN LA PANTALLA LCD.....	35
CONTACTOS	35
AGENDA TELEFONICA – IMPORTAR/EXPORTAR/DESCARGAR VIA WEB-GUI	38
BLF Virtual	40
HISTORIAL DE LLAMADAS.....	43

MENSAJES DE TEXTO	43
REDES SOCIALES	45
• <i>Google Voice</i>	45
• <i>TWITTER</i>	48
• <i>FACEBOOK</i>	49
NAVEGADOR	50
MUSICA	51
• <i>RADIO INTERNET</i>	51
• <i>Last.fm</i>	52
VIDEO	54
• <i>YOUTUBE</i>	54
• <i>MEDIA PLAYER</i>	57
• <i>TRAILER DE PELICULAS</i>	59
FOTOS	60
• <i>ALBUM DE FOTOS</i>	60
• <i>FOTO MUNDIAL</i>	61
• <i>VISOR DE IMAGENES</i>	62
• <i>PROYECCIÓN DE DIAPOSITIVAS</i>	63
NOTICIAS	64
• <i>VIDEO NOTICIAS</i>	64
HERRAMIENTAS	65
• <i>ADMINISTRADOR DE ARCHIVOS</i>	65
• <i>DESPERTADOR</i>	66
• <i>CALENDARIO</i>	67
• <i>IP2LOCATION</i>	70
• <i>CALCULADORA</i>	70
AJUSTES DEL SISTEMA	72
• <i>CONFIGURACIÓN DE LAS CUENTAS</i>	72
• <i>CONFIGURACION DE RED</i>	73
• <i>CONFIGURACIONES DE TIEMPO</i>	77
• <i>PANTALLA</i>	78
MANTENIMIENTO	79
• <i>CAMARA</i>	79
• <i>FUNCIONES DE LLAMADAS</i>	79
• <i>PROTECTOR DE PANTALLA</i>	80
• <i>FONDOS DE ESCRITORIO</i>	81
• <i>TONOS</i>	82
• <i>IDIOMAS</i>	83
IIINFORMACION DEL SISTEMA	84
ACTUALIZACION DE SOFTWARE	86
ACTUALIZACION VIA MENU	86

ACTUALIZACIÓN A TRAVÉS DE LA INTERFAZ WEB D CONFIGURACION	86
SIN UN SERVIDOR TFTP LOCAL	87
RESTAURAR PARÁMETROS DE FÁBRICA	88
RESTAURAR LA CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA DE FÁBRICA A TRAVÉS DEL MENÚ DE LA PANTALLA LCD	88
RESTAURAR LA CONFIGURACION PREDETERMINADA DE FÁBRICA MEDIANTE LA INTERFAZ WEB	88
MI EXPERIENCIA CON EL TELÉFONO MULTIMEDIA GXV3175	89

LISTA DE TABLAS

MANUAL DE USUARIO GXV3175

Tabla 1 GXV3175 Puertos e Interfaz	8
Tabla 2: Definición de Iconos en la pantalla LCD	17
Tabla 3: GXV3175 Descripción de las funciones de llamadas	25
Tabla 4: Definición del teclado del GXV3175.....	31
Tabla 5: Funciones del teclado del GXV3175.....	32
Tabla 6: Estados del BLF virtual.....	42

BIENVENIDO

Gracias por comprar el Teléfono IP Multimedia Grandstream GXV3175. El Teléfono IP Multimedia GXV3175 representa el futuro en las comunicaciones multimedia IP personales, como un teléfono de última generación multimedia de escritorio. Usted experimentará una nueva experiencia con el GXV3175 de pantalla LCD de 7" táctil a color, Plug-and-Play de acceso gratuito en tiempo real de vídeo / llamada de voz, siempre con el entretenimiento de Internet y aplicaciones web de redes sociales.

Este manual esta diseñado para para ayudar a configurar y gestionar el teléfono IP Multimedia. Además de demostrar como instalar la unidad con facilidad, en este manual se explica como hacer para aprovechar al máximo todas las funciones de llamadas de voz y vídeo, como vídeo conferencia, llamada IP directa, así como también explorar todas las funciones y aplicaciones multimedia como YouTube, Google Voice, Flickr y muchas más.

RESUMEN GXV3175

EL GXV3175 es un teléfono IP multimedia de escritorio ideal, de alta calidad con pantalla táctil LCD a color de 7", permite subir y bajar la cámara con un sensor CMOS de 1.3M, Wi-Fi integrado, posee puertos auxiliares, rico en funciones para aplicaciones Web con el nuevo diseño aerodinámico y moderno. Soporta alta calidad de audio y es compatible con los codecs de vídeo H.264/H.263/H.263+. Las funciones avanzadas de telefónica y vídeo, la compatibilidad con terceros fabricantes de productos SIP y facilidad de uso lo convierten en un innovador y único dispositivo IP multimedia para usuarios empresariales y consumidores una vez conectado el GXV3175 a la red de internet de banda ancha, usted podrá hacer llamadas con una impresionante claridad y disfrutar de otras características del teléfono multimedia, incluyendo:

- Explorador Web integrado para acceso a través de un toque, personalizar canales RSS en tiempo real de servicios de información (vídeo noticias, actualizaciones de valores y divisas, estado del tiempo, etc.)
- Acceso a miles de emisoras de radio a través de internet y redes populares de música en online como Last.fm
- Acceso a redes sociales como Facebook, Google Voice and Álbum de fotos web, tal como Yahoo Flickr
- Acceso a sitios de internet de entretenimiento de vídeos como YouTube y Tráiler de Películas
- Acceso a mas de 6 juegos integrados que ofrecen operación a través de pantalla táctil
- Marco de Foto Digitales
- Full dúplex en modo altavoz
- Capacidad para proyectar vídeo en la televisión

PRECAUCION: Los cambios o modificaciones a este producto sin la aprobación expresa de Grandstream, o el funcionamiento de otra manera que no este incluido en este manual de usuario, podría anular la garantía del fabricante.

- Este documento esta sujeto a cambios sin previa notificación. La última versión electrónica de este manual esta disponible para su descarga aquí: [GXV3175 User Manual](#) (Descargar)
- La reproducción o transmisión de la totalidad o parcial, en cualquier forma o cualquier medio, electrónico o impreso, para cualquier propósito sin la autorización por escrito de Grandstream Networks, Inc. No esta permitido.

INSTALACION

CONTENIDO DEL PAQUETE

El paquete del GXV3175 contiene:

1. Un (1) GXV3175 Teléfono principal con un (1) lápiz óptico insertado en la parte trasera del equipo
2. Un (1) Auricular
3. Una (1) Guía de inicio rápido
4. Un (1) Convertidor para diadema
5. Un (1) Cable Ethernet
6. Un (1) Cable de teléfono
7. Un (1) Adaptador de corriente
8. Una (1) Base del teléfono
9. Una (1) Base para pared
10. Un (1) Cable adaptador TV VGA

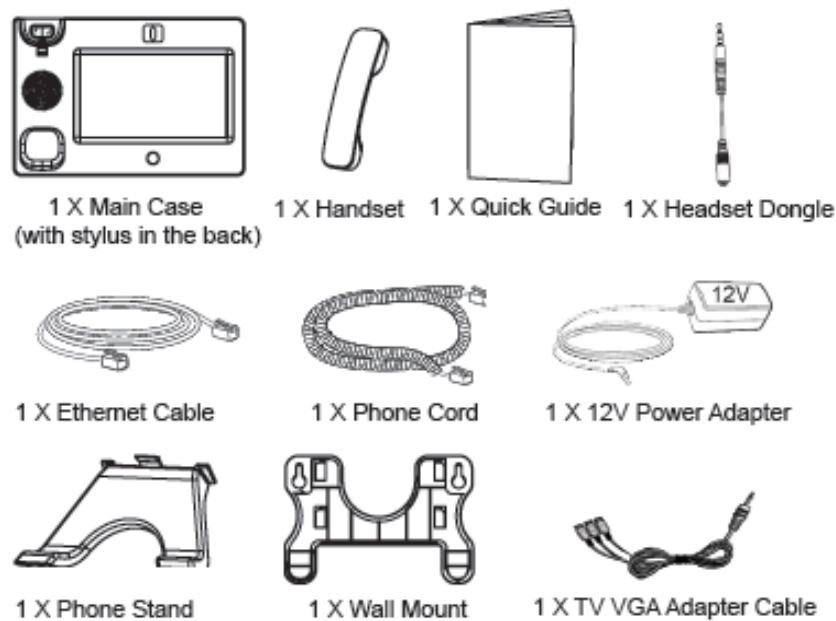


Figura 1: Equipos en el paquete del GXV3175

NORMAS DE SEGURIDAD QUE CUMPLE

El GXV3175 cumple con los estándares de seguridad FCC/CE/C-Tick. El adaptador de corriente de GXV3175 es compatible con el estándar UL. Por favor solo use el adaptador de corriente universal contenido en el paquete del GXV3175. La garantía del fabricante no cubre daños en el teléfono causados mediante adaptadores de corrientes no compatibles.

GARANTIA

Si GXV3175 se compró a un distribuidor, por favor la contacte la compañía donde fue comprado para el remplazo, reparación o reembolso, si el teléfono fue comprado directamente con Grandstream, por favor contacte ventas de Grandstream y el representante de servicios para obtener un número de RMA (Autorización para Devolución de Productos) antes de la devolución del producto. Grandstream se reserva el derecho a cambios en sus políticas de garantía sin previa notificación.

ADVERTENCIA: Utilice el adaptador de corriente suministrado con el teléfono. No use un adaptador de corriente diferente, ya que este podría causar daños en el teléfono. Este tipo de daños no lo cubre la garantía.

CONEXIÓN DEL TELÉFONO IP MULTIMEDIA GXW3175

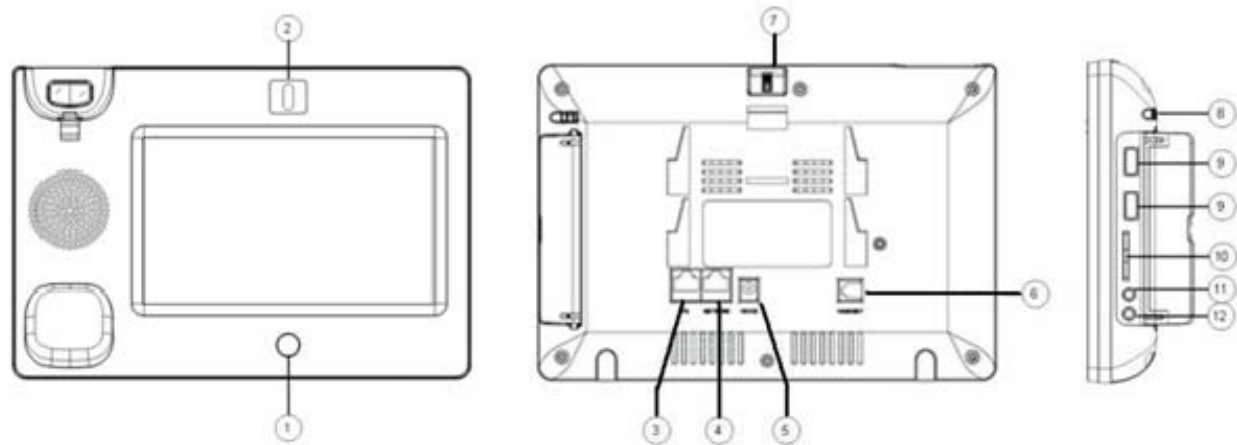


Figura 2: Puertos e Interfaz

Tabla 1 GXV3175 Puertos e Interfaz

#	Nombre	Descripción
1	Botón de Inicio	Presione el botón de inicio para ir a la pantalla principal
2	Cámara	Cámara de 1.3M pixeles ajustable con sensor CMOS con obturador de privacidad

3	Puerto Ethernet para el PC	Puerto de conexión al PC RJ-45 10/100Mbps
4	Puerto de red Ethernet	Puerto de conexión de Ethernet RJ-45 10/100Mbps
5	Conectar de alimentación	Conector de alimentación 12V DC
6	Conector RJ11	Conector del auricular del teléfono.
7	Rueda de ajuste para la cámara	Mueva la rueda para encender o apagar la cámara. Ajuste la posición de la cámara y el ángulo del lente.
8	Stylus (Lápiz óptico)	Stylus para la pantalla táctil (opcional)
9	Puerto USB	Los dispositivos USB se pueden conectar mediante el puerto USB. Por ejemplo, se puede conectar una unidad flash USB para guardar las imágenes capturadas ó enchufe el teclado o ratón USB para el navegador web
10	Ranura para tarjeta SD	La tarjeta SD puede insertarse para el almacenamiento de imágenes/música/archivos de vídeo.
11	Conector de auriculares	Puerto de conector de auricular estéreo de 3.5mm
12	Conector RCA Video/Audio	Puerto de salida de Audio/vídeo para periféricos externos (ej. TV)

MONTAJE EN LA PARED

El GXV3175 tiene dos ranuras en la parte posterior del teléfono para el montaje en la pared (ver Figura 3)

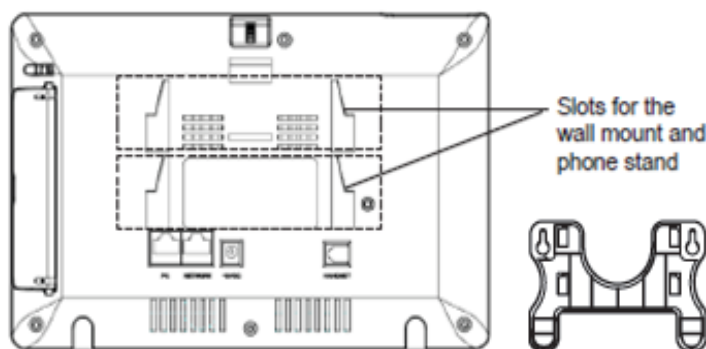


Figura 3: Soporte de pared del GXV3175

BASE DEL TELEFONO

EL GXV3175 también puede ser colocado sobre la mesa o escritorio a través del soporte del teléfono. (Ver Figura 4) hay dos posiciones para el soporte en la parte posterior del teléfono, con cada posición se tiene un ángulo diferente.

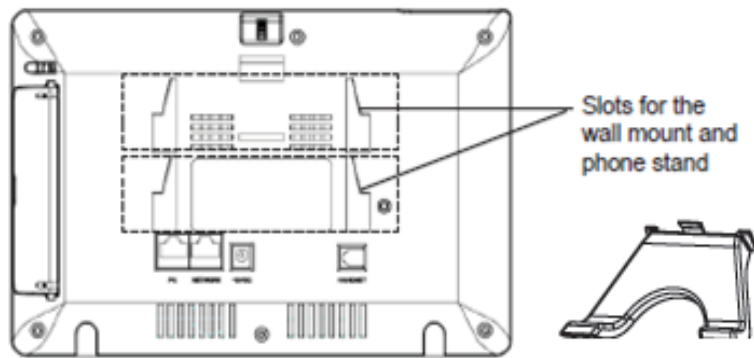


Figura 4: Base de teléfono GXV3175

CONEXIÓN DEL TELÉFONO IP MULTIMEDIA GXW3175

CONNECTING THE PHONE:

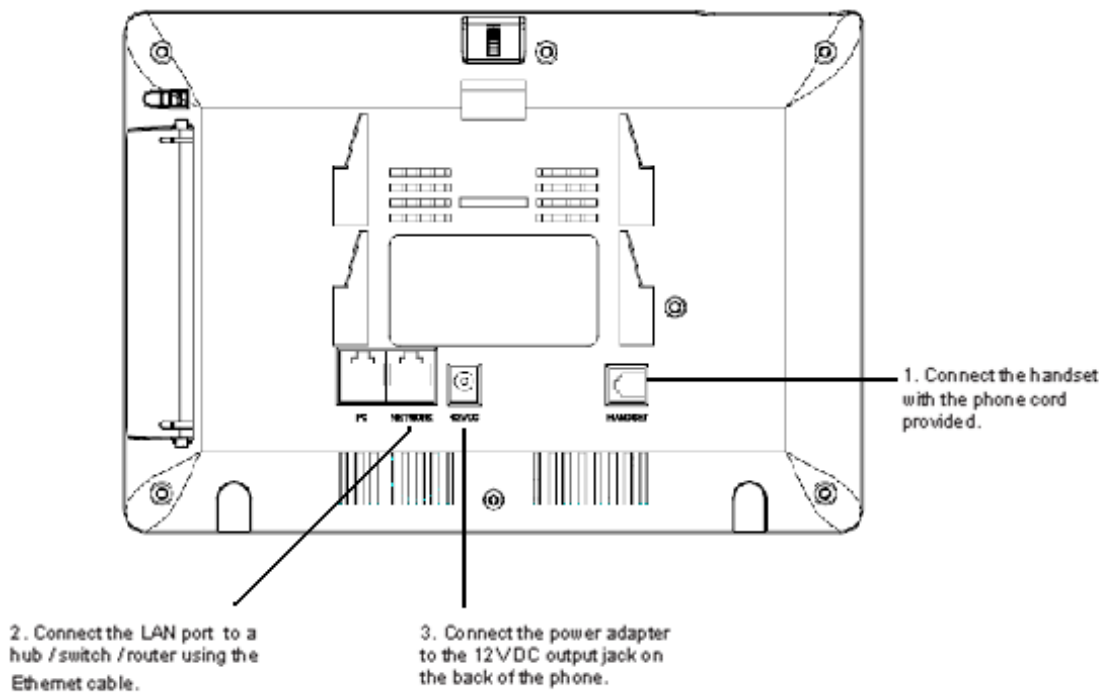


Figura 5: conexión del GXV3175

BIENVENIDO A LA GUIA DE CONFIGURACION

Después de completados los pasos anteriores del GXW3175 saldrá una ventana de bienvenida en la pantalla táctil, que permitirá al usuario acceder a la Guía de Configuración. En esta Guía de Configuración, el usuario puede configurar la información de la cuenta, datos de red y de actualización.



Figura 6: Guía de configuración en la pantalla de inicio

Después de pulsar "Siguiente", el usuario llegará a la pantalla de Configuración de la cuenta. De forma predeterminada, la cuenta de IPVideoTalk se establece en la cuenta 1. Los usuarios pueden optar por eliminar esta cuenta ingresando su información de cuenta propia, o mantener esta cuenta y seleccionar "Crear más cuentas" para crear una nueva cuenta. El GXV3175 permite hasta 3 cuentas.

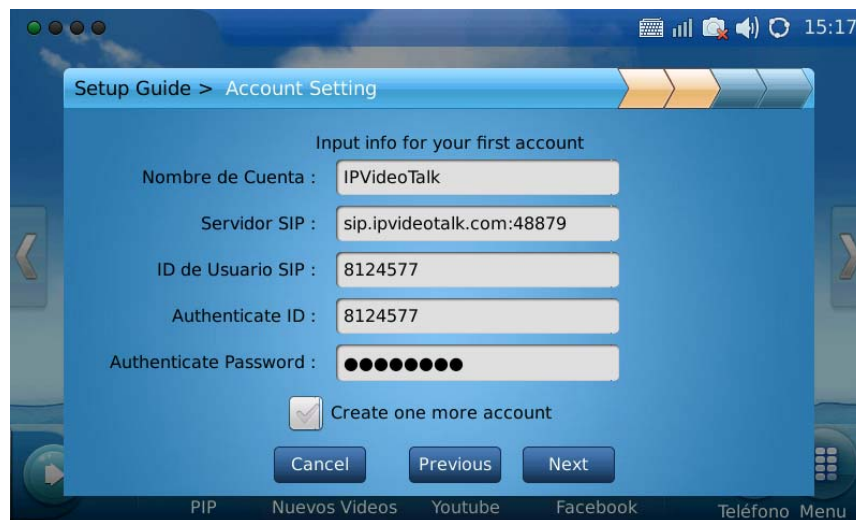


Figura 7: Guía de configuración en la pantalla de inicio

La siguiente pantalla que aparece es la de configuración de Red. Aquí el usuario puede seleccionar entre DHCP, PPPoE o IP Estática.



Figura 8: Guía de configuración de la red

Una vez completado con todos los pasos, la guía de usuario le indicará que la configuración rápida ha finalizado exitosamente.

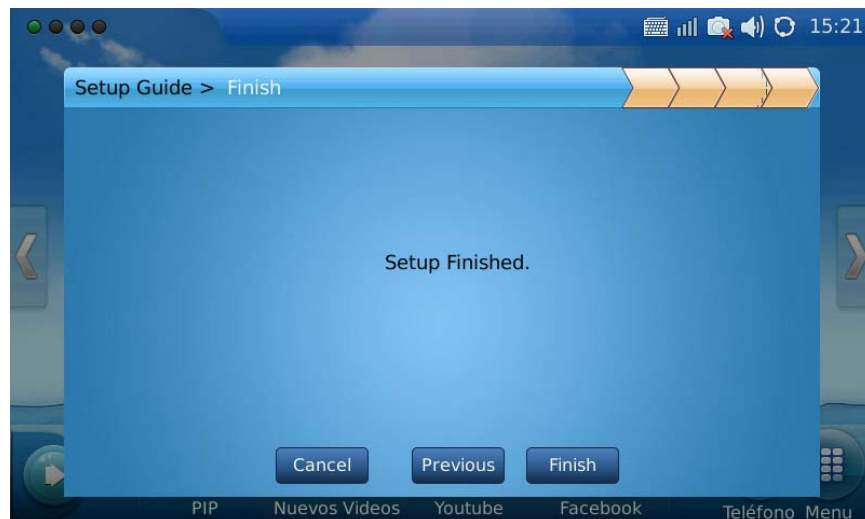


Figura 9: Completado la Guía Instalación Rápida

HAGA LA PRIMERA LLAMADA CON EI SERVICIO DE IPVIDEOTALK

El GXV3175 ofrece a los usuarios la capacidad de enviar y recibir vídeo llamadas gratuitas de por vida a otro GXV3175/GXV3140 con la red IPVideoTalk. Una vez que el GXV3175 está conectado, las vídeo llamadas se podrán hacer mediante la configuración de Grandstream peer-to-peer con tecnología SIP y servicio el IPVideoTalk. Para realizar la primera vídeo llamada, complete los siguientes tres sencillos pasos:

- 1) Conectar el auricular, cable de red y el adaptador de alimentación al GXV3175 usando los métodos descritos anteriormente. Una vez iniciado el teléfono obtendrá una dirección IP mediante DHCP, se intentará registrar a la red IPVideoTalk. Cuando el usuario inicia el teléfono por primera vez, una cuenta se registrará en el servidor de IPVideoTalk con un número de extensión 810xxxx
- 2) Si el registro es exitoso, el texto "IPVideoTalk" en la pantalla LCD se iluminará en verde y el número asignado IPVideoTalk (810xxxx) específico para este modelo de teléfono se mostrará. En este punto, el teléfono está listo para hacer y recibir vídeo llamadas a través de la red IPVideoTalk.
- 3) Toque la cuenta (ver figura 10) en la pantalla táctil, a continuación se mostrara el teclado de marcación con el teléfono colgado. Marque el número del otro teléfono registrado en la red IPVideoTalk y pulse "Vídeo Llamada" o el botón de "Llamada de Audio" en el teclado de marcación. Si el usuario ha comprado más Teléfonos IP multimedia GXV3175/GXV3140, estos teléfonos serán capaces de establecer vídeo llamadas entre ellos, lo que le permitirá al usuario experimentar el *Plug and Play* del GXV3175.



Figura 10: Seleccione la cuenta IPVideoTalk en el área marcada para realizar la primera llamada

USO DEL TELÉFONO IP MULTIMEDIA CON PANTALLA LCD GXV3175

Cuando el teléfono está en reposo, la pantalla LCD será similar a la Figura 11. (La dirección de la cuenta y la propiedad intelectual puede ser diferente de caso en caso, dependiendo del entorno de red y los ajustes.)



Figure 11: Pantalla LCD en modo de espera del GXV3175

Los usuarios pueden mantener o cambiar la pantalla principal arrastrando o deslizando de derecha a izquierda para cambiar la pantalla y visualizar los diferentes *widgets* de escritorio en las cuatro pantallas. En el lado izquierdo de la barra de estado, hay cuatro (4) lengüetas verdes que indican la página actual de la pantalla.

La figura 12 se presenta la pantalla que muestra información sobre el clima y la moneda



Figure 12: Pantalla LCD en modo de espera mostrando el estado del tiempo e información monetaria

Muévase a la izquierda para cambiar a la pantalla que muestra Vídeo Noticias e información de bursátil. Vea la Figura 13.

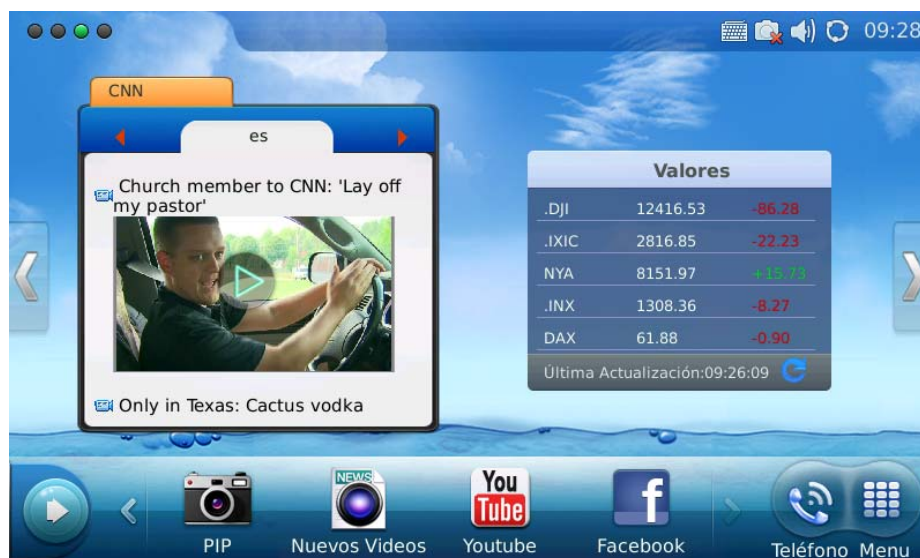


Figura 13: Pantalla LCD en modo de espera mostrando vídeo noticias e información bursátil

Cambie otra vez a la última pantalla que mostrará el calendario y noticias RSS. Ver figura 14.



Figura 14: Pantalla LCD en modo de espera mostrando el calendario y noticias a través de RSS


En la Figura 14, en el menú de botones de cada pantalla, los usuarios pueden seleccionar "Menú" para acceder al menú completo, seleccione el icono "Teléfono" para realizar una llamada, seleccione PIP / Noticias Videos / YouTube / Radio por Internet / Navegador para acceder a las aplicaciones correspondientes. Si el usuario presiona el botón de la izquierda , aparecerán nuevos *widgets* que incluyen Información, Noticias, Contactos y Radio por Internet estará disponible para abrir y mostrar en la pantalla principal. (Ver Figura 15)



Figura 16: Abriendo un nuevo widget en la pantalla de espera

Los usuarios pueden cerrar / configurar el *widget* manteniendo el dedo en el área hasta que aparezcan las opciones a la derecha de cerrar / configurar (Resaltado en la Figura 17).



Figura 17: Cerrando/configurando un widget en la pantalla de espera

Al seleccionar el área a mano derecha de la barra de estado, los usuarios podrán configurar el estado del teléfono en el menú desplegable. Véase la Figura 18.



Figura 18: Pantalla de espera mostrando las configuraciones en la barra de estado

Tabla 2: Definición de Iconos en la pantalla LCD

#	Icono	Definición	Nota
Red		Conectado a la red	
		Fallo la conexión a la red	
Relación de		Cuenta 1 Respuesta Automática	

Llamadas			
		Cuenta 2 Respuesta Automática	
		Cuenta 3 Respuesta Automática	
		Cuenta 1 Desvío de Llamadas	Si el desvío de llamadas está encendido: condición de desvío, desviara la llamada cuando este ocupada o no responda.
		Cuenta 2 Desvío de Llamadas	
		Cuenta 3 Desvío de Llamadas	
Volumen del timbre		Volumen del Timbre, Rango desde 0-9	
Estatus del Teléfono		Cámara Desactivada.	
		No Molestar (DND)	
		Llamada Perdida.	
Salida Audio		La Diadema está en uso y esta descolgado	
		La Diadema está conectada.	
		E teléfono está en modo de Altavoz.	
		El Auricular está descolgado.	
Wi-Fi		Intensidad de la señal WiFi, rango desde 0 a 4	
			
			
			
			
Mensaje		Mensaje no leído	El icono se muestra en el lado derecho de la barra de estado
		Buzón de mensajes lleno	
Aplicaciones		Mensaje de texto no leído.	
		Despertador.	
		Corriendo programa en Segundo Plano	El icono se muestra en el centro de la barra de estado.
Dispositivos Externos		Tarjeta SD	
		Unidad flash USB	
		Teclado USB	
		Mouse USB	

MULTIPLES CUENTAS SIP Y LINEAS

EL GXV3175 Soporta hasta 3 cuentas SIP Independientes. Cada cuenta puede tener diferentes servidores SIP, nombres de usuario y configuraciones NAT. La cuenta registrada se mostrará en la pantalla de inicio por defecto. Cuando el teléfono está descolgado, los usuarios pueden presionar Línea 1/ Línea 2/ Línea 3 o la opción de cuenta en el teclado de marcación mostrado en la Figura 19 para cambiar entre diferentes cuentas SIP.

Las llamadas entrantes a través de las tres cuentas usaran las líneas correspondientes. Si esta línea está ocupada, el icono verde de la línea correspondiente se pondrá en rojo. Cuando entra una llamada y la línea está ocupada, utilizará la próxima línea disponible.

AURICULAR Y MODO ALTAVOZ

El GXV3175 permite a los usuarios cambiar al teléfono a los modos de altavoces o los auriculares pulsando los iconos correspondientes que se muestran en el teclado de marcación (Tabla 6, #5). Si los auriculares están conectados, el icono de los auriculares se activara para ser seleccionado.

HACER UNA LLAMADA

Hay varias maneras de hacer una llamada.

1. Mediante la selección de cuentas que se muestre en la pantalla de espera

Los usuarios pueden presionar el área de la cuenta que aparece en la pantalla de espera para realizar una llamada a través de la cuenta seleccionada.


- En la pantalla principal, seleccione la cuenta registrada por el contacto con el área marcada en la figura.
- El teclado de marcación se mostrará con la cuenta seleccionada.

Marque el número y pulsar la tecla "Audio Llamada" o " Video Llamada " para marcar. O pulse el botón "Remarcado" para el último número marcado.



Figura 20: Realización de una llamada seleccionando una cuenta que aparece en la pantalla

2. Por Teléfono en la pantalla de espera.

- En la pantalla de espera, seleccione el icono de “teléfono”  en el menú inferior.
- Mostrará el teclado de marcación y escuchará el tono de marcado.
- Marque el número y presione “Llamada de Audio” o “Vídeo Llamada” para marcar. O pulse el botón de “Remarcado” para el último número marcado

3. Al tomar el auricular.

Los usuarios serán capaces de hacer una llamada cuando el teléfono está en reposo o ejecutando otras aplicaciones.

- Cuando tome el auricular se mostrará el teclado de marcación y escuchará el tono de marcado.
- Seleccione la línea/cuenta.
- Presione “Remarcado” o marque el número y presione “Llamada de Audio” o “Vídeo Llamada” para marcar.

4. Por historial de llamadas


- Acceder al menú del teléfono presionando “MENU” en la pantalla de espera, y luego seleccione “Historial de Llamadas”
- La pantalla LCD mostrará todas las llamadas, llamadas recibidas, llamadas realizadas, llamadas perdidas, seleccione en el historial de llamadas la que desea visualizar
- Presione  para remarcar el número seleccionado. (Ver figura 21)



Figura 21: Marcando por historial de llamadas

5. Por contactos



- Acceder al menú del teléfono presionando “MENU” en la pantalla espera, luego seleccione “Contactos” O elegir la opción "Contactos" en el icono de teclado para acceder a la lista de contactos.
- La pantalla LCD mostrará la lista de contactos. Desplácese hasta el contacto que desea marcar.
- Presione  para llamar al contacto seleccionado. El número principal del contacto se marcará. Ver Figura 22.



Figura 22: Marcando por lista de contacto




- Si se selecciona el contacto para obtener información completa, habrá cuatro números disponibles para marcar: Casa, Trabajo, Móvil y Fax. Pulse  para marcar el número

correspondiente. Véase la Figura 23.



Figura 23: Marcando por lista de contacto– información de contacto

6. Por contactos favorito en al pantalla de espera

En la pantalla de espera, presione  y luego  para abrir los “Contactos” en el widget. El usuario puede agregar los contactos a la lista de favoritos. Seleccione el contacto y presione  para marcar. (Ver Figura 24)

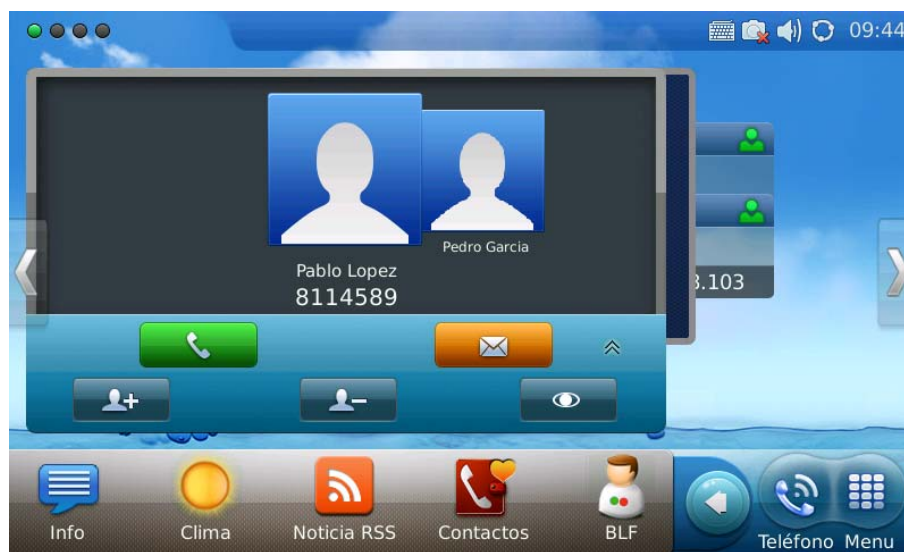



Figura 24: Marcando por favoritos en la pantalla de espera

7. Por Mensajes

El usuario puede acceder al menú del teléfono presionando el icono “MENU” en la pantalla de espera, luego seleccionar “Mensaje”. Al igual que en la marcación por el historial de llamadas, presione  para llamar al contacto seleccionado en el historial de mensajes.

DURANTE LAS LLAMADAS

CONTESTAR UNA LLAMADA

1. **Llamada de vídeo entrante:** cuando el teléfono repica, seleccione “Aceptar Audio”, “Aceptar Vídeo ” o “Rechazar”. (Ver Figure 25) los usuarios pueden alternar entre el auricular/altavoz/diadema para responder las llamas y ajustar el volumen de la llamada pulsando el icono de altavoz



Figura 25: Responder una vídeo llamada

2. **Llamada de Audio entrante:** Cuando una llamada de audio esta entrando, seleccione “Aceptar Audio” o “Rechazar” como se muestra en la Figure 26.



Figura 26: Respondiendo una llamada de audio

3. **Llamada Perdida:** si la llamada no se contesta, un mensaje de llamada perdida aparecerá en la pantalla de espera. (Ver Figura 27). Los usuarios pueden pulsar ver para acceder a los detalles de la llamada perdida.



Figura 27: Notificación de llamada perdida

FUNCIONES Y OPCIONES DE LAS LLAMADAS


La figura 28 muestra la pantalla después de que el usuario respondió una llamada. Presione el botón de "Opciones"  **Options** para acceder a todas las funciones de las llamadas.








Figura 28: Usando la opciones durante una vídeo llamada



Figura 29: Opciones de las funciones de llamada

Tabla 3: GXV3175 Descripción de las funciones de llamadas

MENU OPCIONES	FUNCION	DESCRIPCION
	PIP DESCRIPCION	Presione para cambiar vídeo entre la persona que llamada el destinatario.
	Retener	Presione para retener la llamada
	Mute	Presione para activar y desactivar el mute durante la llamada.
	Volumen	Presione para aumentar o disminuir el volumen

	Conferencia	Presione para hacer una conferencia con una tercera persona
	Captura del Video	Pulse para obtener una Captura del vídeo actual. La imagen se guarda automáticamente en la carpeta "Screenshot" en Herramientas-> Administrador de archivos
	Vídeo	Presione para cambiar entre apagado y encendido de vídeo. En la pantalla, la imagen por defecto se mostrará en lugar del vídeo cuando el vídeo este apago
		Aumente o disminuya el brillo del vídeo
		Aumente o disminuya el zoom
	Teclado de marcación DTMF	Presione el numero y # o * para DTMF

Llamada en Espera

1. **Llamada en Espera:** Durante una llamada, pulse botón "En espera" para colocar la llamada en espera. El icono de la línea se cambiara a color amarillo después que active la llamada en espera. Como se muestra en la pantalla. (Ver Figura 30)



Figura 30: Llamada en espera.

2. **Reanudar la Llamada:** En Figura 30, Presione el botón "Reanudar Llamada" para retomar la llamada en espera.
3. **Múltiples Llamadas:** Después de retener una llamada, los usuarios pueden seleccionar otra línea para realizar llamadas. Si hay otra llamada entrante, el usuario será capaz de seleccionar

"Aceptar" o "Rechazo". Al aceptar la nueva llamada entrante pondrá a la llamada anterior en espera. Para alternar entre varias llamadas, los usuarios pueden necesitar apagar primero vídeo pulsando sobre "apagara video" en "Opciones" (Ver Figura 29) si es una llamada de vídeo. Entonces la siguiente figura se mostrará a los usuarios para seleccionar entre varias líneas. Ver Figura 31.



Figura 31: Múltiples Llamadas

TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

1. **Transferencia Ciega:** Durante una llamada, presione el botón "Transferir" para colocar la otra parte en espera. El teléfono mostrará el siguiente mensaje: "Número de marcación (ciego) o seleccione la línea (que asistió)". (Ver Figura 32). Marque el número de extensión y pulse el botón "Enviar". Esto transferirá la llamada a la otra parte inmediatamente.

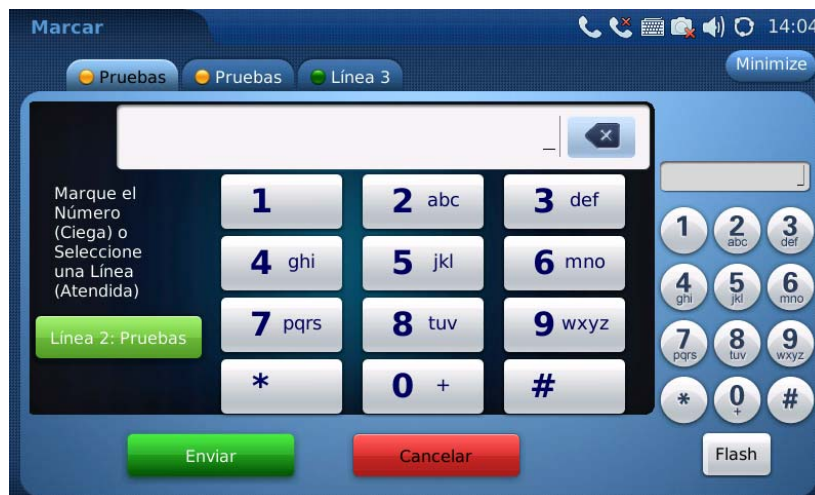


Figura 32: Transferencia de Llamada Ciega

2. **Transferencia Asistida:** Durante una llamada, seleccione otra línea para establecer una llamada con una tercera persona usando la misma cuenta. Esto hará que la línea anterior (Línea 1) esté en llamada en espera. Ahora, presione el botón de “transferencia” y el mensaje: “Marcar numero (Ciego) o seleccione la línea (Asistida)” aparecerán en la pantalla. seleccione la línea 1 para terminar la transferencia de asistencia. (Ver Figura 33)

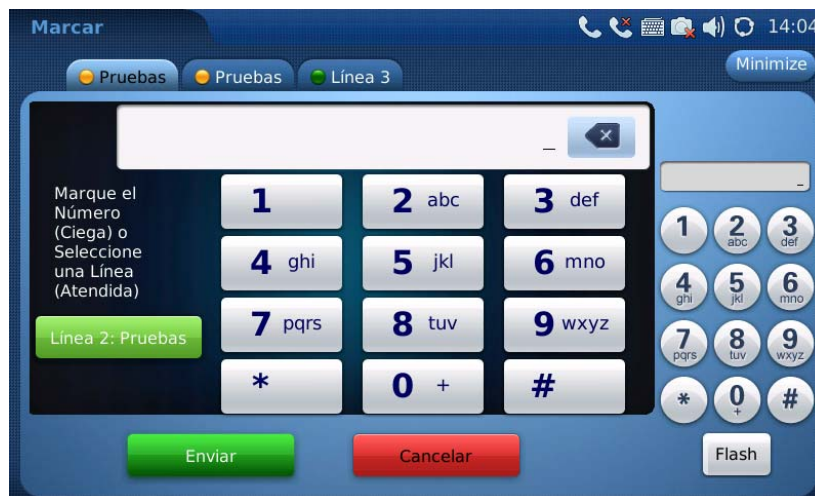


Figura 33: Transferencia de Llamada Asistida

NOTA:

- Para transferir las llamadas a través de dominios SIP, los proveedores de servicio SIP debe ser compatible con la transferencia a través de dominios SIP.
- Si el usuario introduce un número equivocado y desea cancelar la transferencia, simplemente presione el botón "Cancelar" en la pantalla que se muestra en la Figura 32. A continuación, la primera llamada se reanudará automáticamente.

- Si el usuario está en una vídeo llamada con la primera persona, el usuario pueden necesitar apagar el vídeo pulsando "Apagar Vídeo" o la tecla "llamada en espera" para activar la pantalla y seleccionar otra línea.

CONFERENCIA DE 3 VIAS

El GXW-3175 soporta vídeo conferencias de 3 vías. Ver Figura 34.



Figura 34: conferencia de 3 vías

1. **Iniciar una llamada de conferencia:** Durante una llamada, seleccione otra línea pulsando "Línea" para llamar a la segunda parte con la misma cuenta. Esto colocará la primera llamada en espera. Una vez que el usuario ha establecido la segunda llamada, pulse la "Conferencia" y elija la opción de la línea en espera pulsando el correspondiente botón "línea". Esto hará que los tres participantes entren en una conferencia de 3 vías.
2. **Iniciar una de llamada de conferencia:** Si después de pulsar el botón de "Conferencia", el usuario no decide a nadie para realizar la conferencia, pulse "Cancelar" para cancelar la conferencia.
3. **Finalizar llamada de Conferencia:** Hay dos formas de terminar una conferencia: La primera manera es presionar "Finalizar" en la conferencia telefónica. El segundo modo de terminar una conferencia es simplemente colgar y terminar la llamada.

NOTA:


- Durante la conferencia, los usuarios pueden ver vídeos, si es una Vídeo llamada.
- Para activar las opciones durante la conferencia, los usuarios podrían simplemente tocar la pantalla, las opciones se mostrará. Pulse el botón PIP para cambiar el diseño de la pantalla de vídeo para las tres partes de las llamadas.
- Durante al conferencia, Si el iniciador de la conferencia cuelga, la conferencia va a terminar. Si los usuarios desean permitir que los otras partes permanezcan en la conversación después de que el iniciador colgó la llamada, el iniciado de la conferencia debe establecer "Transferencia de


Conferencia al colgar" en la configuración de la interfaz web. Esto permitiría la transferencia de la llamada a la otra parte después de salir el iniciador de la conferencia.

- Si el usuario está en una vídeo llamada con la primera parte, el usuario pueden necesitar apagar el vídeo pulsando "Apagar Vídeo" o con la tecla "Llamada en espera" para activar la pantalla y seleccionar otra línea.

CORREO DE VOZ (MENSAJE EN ESPERA)

Si el Indicador AZUL de mensaje en pantalla LCD de espera (MWI) parpadea, un nuevo correo de voz ha sido recibido y está a la espera de ser escuchado. Para escuchar el correo de voz, y llamar al buzón

de mensajes. Marque el número de buzón de voz o presione el botón de correo  (el botón se debe configurar primero en la interfaz web de configuración). La respuesta de voz interactiva (IVR) le guiará al usuario a través del proceso de recuperación de mensajes. Los usuarios pueden necesitar navegar en el

menú de opciones durante una llamada  con la finalidad de activar el teclado DTMF para el uso de las opciones del correo de voz.

NOTA: Cada una de las 3 cuentas puede tener su propio correo de voz, El número de acceso de correo de voz puede ser instalado en el "ID de correo de voz" de configuración en "Cuentas" en la interfaz de configuración web.

MUTE

1. Durante una llamada, en la pantalla LCD se mostrará el icono de "Mute". Seleccione este botón para hacer mute en la llamada.
2. Después de presionar el botón de mute, la pantalla LCD mostrará "Desactivar Mute", cuando se pulsa este botón se desactivará la función de silencio.

TECLADO DE PANTALLA

El Software del teclado incorporado del GXV3175 soporta los idiomas de inglés y chino como texto de entrada.



Figura 35: Teclado Virtual del GXV3175

Tabla 4: Definición del teclado del GXV3175

#	Función
1	Bloqueo de mayúsculas
2	Ocultar Teclado.
3	Cambiar entre ingles y chino el idioma del teclado.
4	Cambiar los caracteres con acentos
5	Borrar
6	Cambiar entre Letras, Números y Símbolos

NOTA: También puede usar un teclado externo conectándolo vía USB en el puerto del teléfono.

FUNCIONES DE LLAMADAS

La siguiente tabla muestra los códigos de las funciones de llamadas. Para usar el código, seleccione la línea que desea utilizar pulsando el botón de la línea e introduzca el código de la función deseada.

Tabla 5: Funciones del teclado del GXV3175

Código	Función
*01	Seleccione el código preferido para las llamadas (Audio/vídeo), Marque * 1 + código de la función codec + Teléfono / Numero de Ext. (Ver Tabla 8 para el código de función de codec)
*02	Forzar a utilizar el códec de vídeo / audio en una llamada. Marque * 02 + código de la función codec + Teléfono / Ext. Número (Ver Tabla 8 para el código de función de codec)
*30	Bloquear identificador de llamadas (Para todas las llamadas posteriores)
*31	Enviar identificador de llamadas (Para todas las Llamadas posteriores)
*50	Desactivar las llamadas en espera (Para todas las Llamadas posteriores)
*51	Activar llamada en espera (Para todas las Llamadas posteriores)
*67	Bloquear Identificador de llamadas (por llamada): Marque * 67 + Teléfono / Número Ext. (Sin tono de marcado).
*82	Enviar identificador de llamada (Por llamada): marque *82 + Teléfono / Número de Ext. (Sin tono de marcado).
*83	Enviar solo Audio: Marque *83 + Teléfono / Número de Ext. (Sin tono de marcado).
*84	Enviar audio y vídeo: Marque *84 + Teléfono / Número de Ext. (Sin tono de marcado).
*70	Desactivar llamada en espera (por llamada): marque *70 + Teléfono / Número de Ext. (Sin tono de marcado).
*71	Activar llamada en espera (por llamada): Marque *71 + Teléfono / Número de Ext. (Sin tono de marcado).
*72	Desvío de llamadas sin condiciones: Dial *72 + Teléfono/ Numero de Ext. Seguido de la tecla #. Espere un tono de marcado y luego cuelgue (de tono de marcado significa que se realizó el proceso con éxito).
*73	Cancelar el desvío de llamadas sin condiciones: Marque *73 y espere el tono de marcado antes de colgar.
*90	Desvío de llamadas Cuando esta ocupada la línea: marca * 90 + Teléfono / Número de Ext. seguido de la tecla # y espere el tono de marcado antes de colgar.

*91	Cancelar el desvío de llamadas cuando esta ocupada la línea: Marcar *91 y espere el tono de marcado antes de colgar.
*92	Retraso en el desvío de llamadas: Marca * 92 + Teléfono / Número de Ext. seguido de la tecla # y Espere un tono de marcado y luego cuelgue.
*93	Cancelar el retraso en el desvío de llamadas: Marcar *93 y espere el tono de marcado antes de colgar.

CONFIGURACION DEL GXV3175 A TRAVÉS DEL LA INTERFAZ WEB

El GXV-3175's posee un servidor Web incorporado que responde a HTTP / HTTPS GET / POST. Posee una pagina HTML que permite a los usuarios configurar el teléfono IP multimedia a través del navegador como Internet Explorer de Microsoft o Mozilla Firefox (Java Script debe estar habilitado).

Figura 36: interfaz de configuración del usuario vía WEB GXV3175

ACCESO A LA PAGINA WEB DE CONFIGURACION

La interfaz de configuración web del GXV3175 es <http://Direccion-IP-del-telefono>, Donde *dirección-IP-del-telefono* es la dirección IP mostrada en la pantalla de inicio del teléfono.

Para acceder al menú de configuración Web del Teléfono:

- Conecte la una computadora a la misma red del teléfono.
 - Asegúrese de que el teléfono está encendido, en la pantalla LCD se mostrara la dirección IP del teléfono.
 - Abra un navegador Web en su ordenador.
 - Ingrese la dirección IP de su teléfono en la barra de direcciones de su explorador Web.
 - Introduzca su usuario y contraseña de administrador para acceder al menú de configuración Web.
1. El equipo tiene que estar conectado a la misma sub-red del teléfono. Esto se hace fácilmente conectando la conmutadora al mismo Hub o Switch que este conectado el teléfono. En ausencia de un Hub / Switch (o puertos libres en el Hub / Switch), por favor, conecte el ordenador directamente en el teléfono con el Puerto-PC en la parte posterior del teléfono.
 2. Si el teléfono está conectado correctamente a una red de Internet, el teléfono mostrará su dirección IP. Esta dirección tiene el formato: xxx.xxx.xxx.xxx, donde xxx es un número de 0 a 255. Los usuarios tendrán este número para acceder al menú de configuración Web. Por ejemplo, si el teléfono muestra 192.168.0.60, por favor escriba "http://192.168.0.60" en la barra de direcciones del navegador.
 3. El nombre de usuario predeterminado del administrador es "admin". La contraseña de administrador por defecto es "admin". El nombre de usuario por defecto para los usuarios finales es "usuario", mientras que la contraseña de usuario por defecto es "123".

NOTA: Cuando cambie una configuración, siempre presione el botón Guardar en la parte inferior de la pagina para guardar los cambios. Para los ajustes que se muestran en la interfaz Web del usuario (IU) con una estrella "*" al lado de él, los usuarios deben reiniciar el teléfono para que los cambios surtan efecto.

DEFINICIONES

Esta sección describe las opciones en la interfaz de configuración Web del usuario, como se ha mencionado puede iniciar sesión como administrador o un usuario final.

- **Estado:** Muestra el estado de cuenta, estado de la red, e información del sistema del teléfono.
- **Cuenta (de la 1 a la 3):** para configurar fácilmente cada una de las 3 cuentas SIP.

- **Configuraciones Avanzadas:** Para configurar los ajustes generales, funciones de llamadas, configuración de vídeo y tonos de timbre.
- **Mantenimiento:** para configurar los ajustes de red, configuración Wi-Fi, configuración 3G, configuración de zonas horarias, acceso a internet/Telnet, Actualización, Syslog, Debug, idioma, administrador de red, configuración de *OpenVPN* y el Administrador de dispositivos.

GUARDAR LOS CAMBIOS EN LAS CONFIGURACIONES

Después que el usuario haya realizado los cambios en la configuraciones, presiones el botan “Guardar” en el menú de configuraciones. El navegador mostrará una ventana con un mensaje para confirmar los cambios guardados. Si la configuración que han cambiado tienen un * al lado de él, Reinicie el teléfono para que los cambios surtan efecto.

REINICIO DESDE UNA UBICACION REMOTA

Pulse el botón "Reinicio" en la parte superior de la esquina derecha del menú de configuración para reiniciar el teléfono de forma remota. El navegador mostrará entonces una ventana de mensaje para confirmar con el usuario si desea reiniciar el teléfono o no. Haga clic en "Sí" y el teléfono se reiniciará. Espere aproximadamente 2 minutos para volver a iniciar sesión.

MENU Y FUNCIONS EN LA PANTALLA LCD

El GXV3175 de fácil uso, ofrece un menú en la pantalla LCD de fácil acceso a una serie de características y herramientas prácticas para ayudar a simplificar los negocios de los usuarios y la vida personal. En esencia, el GXV3175 puede actuar como un asistente personal de muchas maneras. En esta sección, vamos a explorar el menú de la pantalla LCD, las características y a explicar cómo los usuarios pueden aprovechar al máximo las capacidades del GXV3175.


CONTACTOS





Los usuarios pueden gestionar todos los contactos a través de la opción CONTACTOS. Donde se pueden almacenar hasta 500 perfiles de entradas y 20 grupos con funciones tales como añadir / borrar / modificar contactos, Se pueden descargar la agenda telefónica desde un servidor TFTP / HTTP, así como también tiene la posibilidad de guardar la agenda en el PC. Seleccione Menú-> CONTACTOS y se mostrará en la siguiente figura.



Figura 37: Contactos

Seleccione "Lista de contactos" o "Lista de grupos" para ver / editar la información de un contacto o grupo.

En "Lista de contactos", los usuarios pueden seleccionar el grupo para ver todos los contactos de la misma. Para buscar un contacto por el nombre, toque en el área en blanco con el símbolo  e introduzca el nombre usando el teclado virtual. Una vez dentro de la lista de contactos, pulse en el icono

 para hacer una llamada, pulse  para enviar un mensaje, presione  para agregar el contacto a favorito y pulse  para eliminar. Toque sobre un contacto para entrar y visualizar toda la información del mismo.

Cada contacto puede contener el número de trabajo, número de casa, número de móvil y el número de fax para una cuenta específica. Al pulsar en el área en blanco del campo de información, el teclado en pantalla se activará. Si el número se establece como número primario, este se marcará cuando se pulsa

el botón  en la Figura 37.

La imagen en miniatura del contacto y el tono de llamada puede ser personalizada, para asociarlo a cada contacto. Los usuarios pueden seleccionarlo en la lista desplegable pulsando la tecla "ABAJO" o el navegador de archivos para añadir tono de llamada o una imagen de dispositivo de almacenamiento local o externo.

Pulse la tecla "ABAJO" para seleccionar el grupo para el contacto y pulse el botón "Editar" para editar la información del grupo. Después de terminar de editar el contacto, pulse en "Guardar".

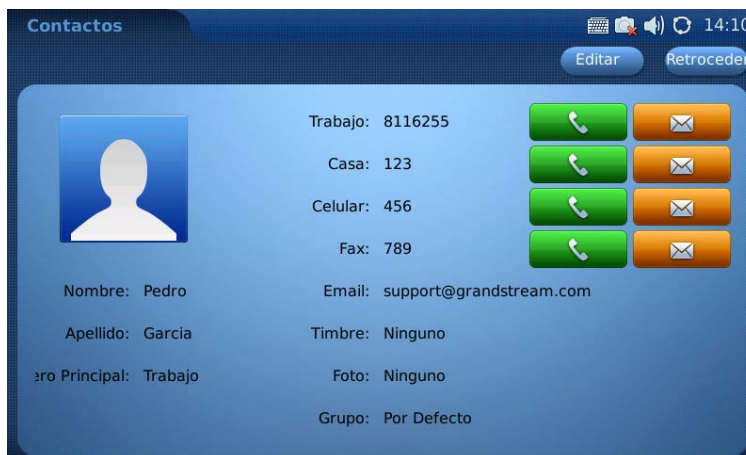


Figura 38: Adición de un nuevo contacto

Para importar / exportar contactos, en la pantalla que se muestra como Figura 37, seleccione "Opciones" -> "Importar / Exportar". Luego, en la pantalla que se muestra en la Figura 39, seleccione "Importar" o "Exportar" en "Modo de Operación".



Figure 39: Importar/Exportar lista de contactos

Hay tres tipos de archivo a seleccionar: "XML", "CSV" y "vCard". Para "importación", los usuarios pueden seleccionar "Borrar la lista antigua" y "Sustitución de elementos duplicados" en los archivos importados. Si el modo de operación es la "importación", los usuarios necesitarán presionar el botón "Examinar" para especificar desde donde será importado el archivo, desde un dispositivo de almacenamiento local o externo. Pulse el botón "Importar / Exportar" para finalizar la operación.

Además de agregar manualmente cada entrada de la agenda, el GXV3175 permite a los usuarios compartir y mantener la agenda (por medio de una agenda XML) a través de la web fácilmente. La agenda de XML debe ser almacenado en un servidor HTTP / TFTP. También hay aplicaciones en las que las organizaciones quieren tener un servidor de directorio centralizado y tienen todos los teléfonos de la organización almacenados en un servidor para que sea sincronizado de forma cíclica con GXV3175.

Para acceder a esta función, en la pantalla que se muestra en la Figure 37, seleccione "Opciones" -> "Descargar". Luego, en la pantalla que se muestra en la Figura 40, seleccione "OFF", "TFTP", o "HTTP" en "Modo descarga".



Figure 40: Descargar agenda telefonica.xml

Los usuarios también pueden seleccionar "Borrar la lista antigua" y "Sustitución de elementos duplicados" en la agenda descargado. Pulse sobre el campo en blanco en "servidor de descarga" para introducir la URL del servidor usando el teclado virtual. Si el "Intervalo de descarga (min)" se establece, el dispositivo enviará la solicitud de la agenda en el servidor para la actualización automática. Después de la configuración, los usuarios pueden pulsar "Descargar Ahora" para su descarga inmediata, o pulsar la tecla "OK" para finalizar la operación.

Para borrar todos los contactos, los usuarios deben seleccionar "Opciones"->"Borrar todo" ver en Figura 37.

AGENDA TELEFONICA – IMPORTAR/EXPORTAR/DESCARGAR VIA WEB-GUI

Otra opción de agregar contactos seria utilizando la opción en la pagina de configuración WEB-GUI en la función agenda telefónica, importar/ exportar / descargar.

The screenshot displays the 'Phonebook' web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Status, Account 1, Account 2, Account 3, Advanced Setting, Maintenance, and Application Settings. A left sidebar contains various application icons: Phonebook, Twitter, Browser Settings, Photo Album, Last FM, Weather, RSS News, Google Voice, BLF, and Ringtone Manager. The main content area is titled 'Phonebook' and is divided into two sections: 'Import/Export' and 'Download'.

Import/Export Section:

- File Encoding : UTF-8 (dropdown menu)
- File Type : CSV(For GXV3175) (dropdown menu)
- Save Phonebook to PC : Save (button)
- Clear The Old List : ☐ Yes
- Replace Duplicate Items : ☐ Yes
- LocalFile : Browse (button)

Download Section:

- Clear The Old List : ☐ Yes
- Replace Duplicate Items : ☐ Yes
- Download Mode : ☐ OFF ☐ TFTP ☒ HTTP
- File Encoding : UTF-8 (dropdown menu)
- Download Server : (text input field)
- Download Interval(Min) : 0 (text input field)
- Download Now : Download (button)

Figura 41: IMPORTAR/EXPORTAR/DESCARGAR AGENDA TELEFONICA VIA WEB-GUI

Para acceder a la herramienta de la agenda telefónica en la página de configuración Web GUI, el usuario debe ir a la "Configuración de la aplicación", aquí el usuario puede exportar los contactos que actualmente residen en el teléfono en varios formatos diferentes. En la figura anterior, se puede ver en la pestaña "Tipo de archivo" cual es el formato en que se va a exportar, el formato adecuado es CSV (Para GXV3175). Haga clic en "Guardar" para exportar. Este formato proveerá a los usuarios de un archivo aceptable que se pueda actualizar con nuevos contactos y luego importarlo al GXV3175.

Para la importación de una agenda telefónica, el usuario tiene las opciones "Borrar la lista antigua" y "Sustitución de elementos duplicados". Para seleccionar la agenda telefónica haga clic en el botón "examinar" para buscarlo en el disco local.

La herramienta de agenda telefónica de la interfaz web del usuario permite la descarga de una agenda telefónica a través de un servidor TFTP y HTTP. Existe dos opciones, una para descargarla en el momento con "Descargar ahora", o el usuario también puede especificar la frecuencia con la que el

teléfono debe comprobar en servidor si existen actualizaciones en la agenda telefónica.

BLF Virtual

El BLF virtual permite al usuario ver el estado de otros teléfonos (no está ocupado, llamada en curso, Repicando, etc.). Para utilizar esta característica el servidor SIP debe ser compatible con BLF o con lista de eventos BLF. En la figura 42 se muestra cómo funciona la aplicación del BLF virtual después de configurara las extensiones a monitorear. El BLF virtual también se puede coloca en una de las pantallas del inicio para un acceso directo como se muestra en la Figura 43.

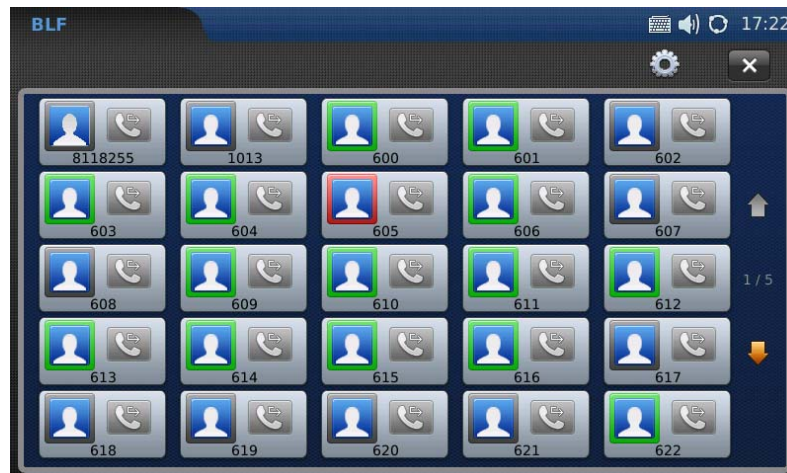


Figura 42: Ejemplo de la pantalla BFL

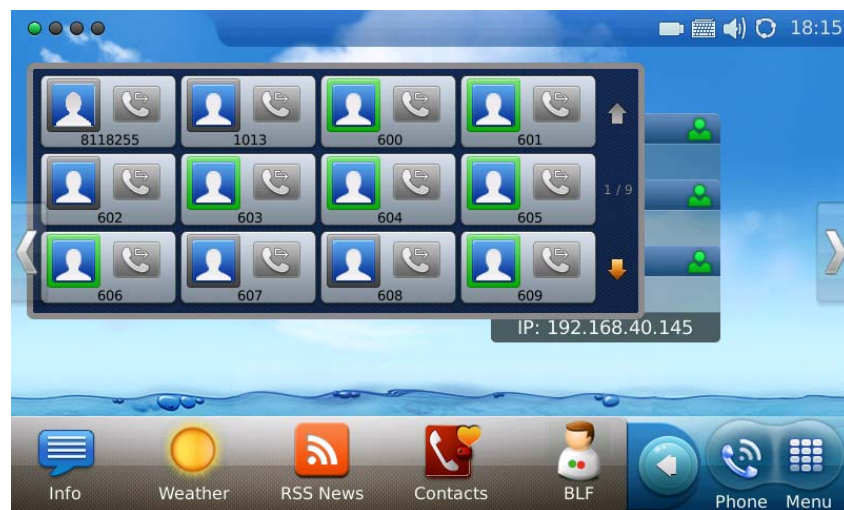


Figura 43: BLF Widget en la pantalla de inicio

Para configurar el BLF virtual, los usuarios tendrán que acceder a la pantalla BLF a través de "MENU" -



> "BLF"  (Figura 42). Después de entrar en la pantalla de BLF, pulse el botón  en la parte superior derecha, la figura 44 muestra la pantalla de configuración de BLF.



Figura 44: BLF - Configuración de Pantalla

Para crear BLF individuales asegurarse de que la "Lista BLF" está seleccionado en la parte superior y haga clic en "Añadir". Cuando se selecciona "Modo Clave" hay dos opciones de marcación, rápida y BLF. Por "Cuenta" el usuario puede seleccionar una de las tres líneas que estén registradas en el GXV3175. Tenga en cuenta que la BLF que se está creando debe estar en el mismo servidor SIP que la cuenta seleccionada en el campo "Cuenta". El "nombre" es simplemente una etiqueta de identificación en la lista de BLF. El "ID de usuario" es la extensión que será objeto de seguimiento. Cuando termine, haga clic en "Aceptar". El BLF nueva, debe añadirse a la lista BLF a la izquierda (Figura 44).

La segunda opción para la creación de BLF sería utilizando una lista de eventos (se debe crear en el servidor SIP). Para acceder a la lista de eventos-BLF, acceda a la misma pantalla de configuración BLF y seleccione la opción "URI" en la parte superior (Figura 45).

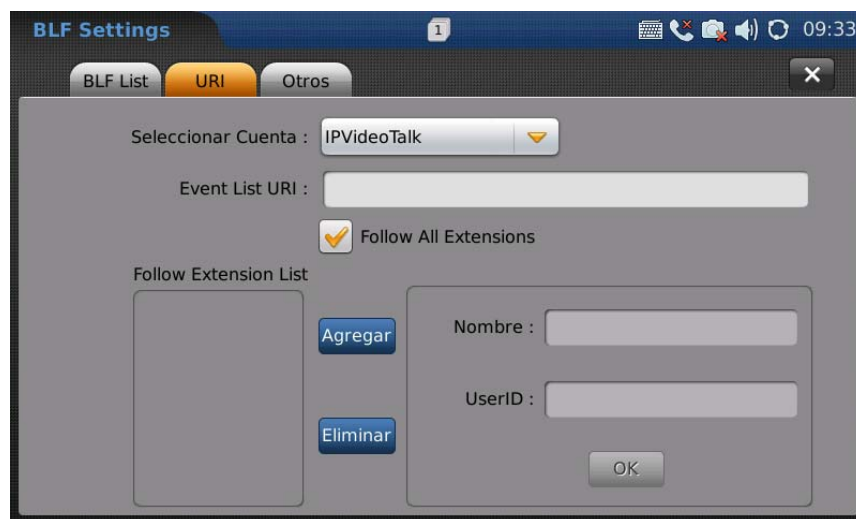


Figura 45: Event-list - Config. De Pantalla (URI)

La pantalla será igual a la de creación de lista BLF, pero en esta configuración, el usuario tendrá que introducir una "URI de Lista de Eventos", que se crea en el lado del servidor. Es posible que la lista de eventos fue creada con varias extensiones por lo que existe una opción llamada "Siga todas las extensiones", que permite al usuario controlar todas las extensiones en el marco de la lista de eventos. Si selecciona todas las "Monitorear todas las extensiones", pulse el botón 'X' en la parte superior derecha para volver a la pantalla de BLF para ver las extensiones monitoreadas (Ver Figura 42). Si no desea monitorear todas las extensiones el usuario puede seleccionar las extensiones específicas desde la lista de eventos.

Tabla 6: Estados del BLF virtual

	<p>El borde de color verde muestra que el usuario esta disponible.</p>
	<p>El borde de color rojo muestra el estado del usuario en ocupado/ llamada en curso.</p> <p>Si el borde parpadea en color en color rojo significa que la extensión esta timbrando, esta recibiendo una llamada</p>
	<p>El borde de color gris significa que el usuario de la extensión no esta registrado. En este estado no se puede monitorear la extensión.</p>





HISTORIAL DE LLAMADAS

El GXV3175 soporta registro de llamadas de hasta 100 llamadas realizadas, 100 llamadas recibidas y 100 llamadas perdidas. Los usuarios pueden acceder al historial de llamadas través de "MENU" -> "Historial de Llamadas" (Ver Figura 46).



Figure 46: historial de Llamadas

Los usuarios pueden seleccionar entre las cuatro pestañas "Todo", "Recibida", "marcado y "perdida" para acceder al registro de la llamada correspondiente.

Para cada registro, los usuarios pueden elegir entre llamadas , mensajes , editar y guardar en Contactos  o eliminar  pulsando el icono. Para borrar todos los registros de llamadas en una sola página, pulse sobre el botan "Limpiar".

MENSAJES DE TEXTO

Los mensajes de texto es una función disponible en GXV3175. Si dos GXV3175 están registrados en el mismo servidor SIP, se pueden enviar y recibir mensajes de texto entre las dos partes. Del mismo modo, si otros productos de propiedad intelectual IP son compatibles con esta función, la función de mensaje de texto también podrá ser usada para enviar / recibir mensajes entre los dispositivo de otras marcas y el GXV3175. Esta aplicación es accesible mediante la opción "Menú" -> "Mensajes" (Ver figura 47).

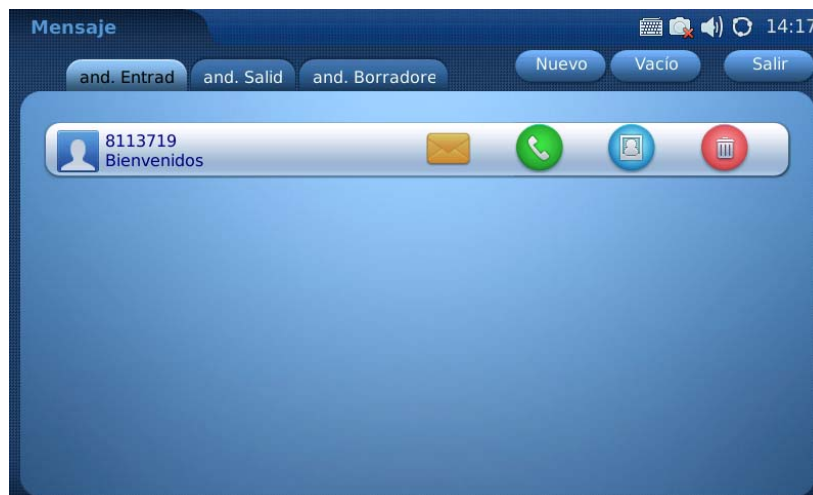






Figura 47: Buzón de Mensajes.

En mensajes, hay tres categorías "Bandeja de entrada", "Salida" y "Borradores" para que los usuarios puedan ver y gestionar los mensajes.

Para cada mensaje el usuario tiene las siguientes opciones: pulsar  para ver el mensaje, pulse  para marcar el número del remitente, pulse  para editar y guardar el contacto, o pulse  para borrar el mensaje.

Para enviar un mensaje, pulse botón "Nuevo". En la Figura 47, para editar un mensaje pulse sobre el área en blanco en el contenido del mensaje.



Figura 52: Alerta Nuevo Mensaje

REDES SOCIALES

- Google Voice

El Teléfono Multimedia IP GXV3175 es compatible con Google Voice para que el usuario pueda disfrutar de las relaciones sociales. La Aplicación de Google Voice en el GXV3175 permite a los usuarios realizar llamadas, enviar mensajes y gestionar contactos después de iniciar sesión en la cuenta de Google Voice.

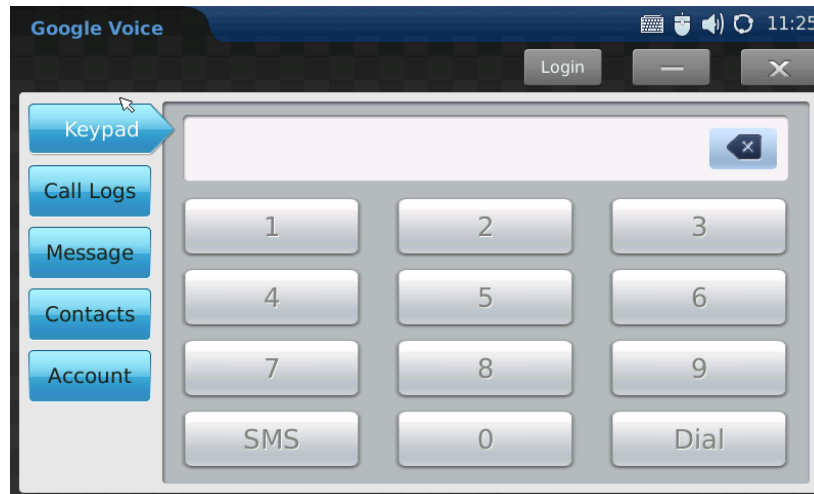


Figura 54: Google Voice en el GXV3175

En la Figura 54, presione el botón "iniciar sesión" e ingrese el correo electrónico y contraseña a través de teclado virtual en la Figura 55. Luego haga clic en la venta "Iniciar sesión".

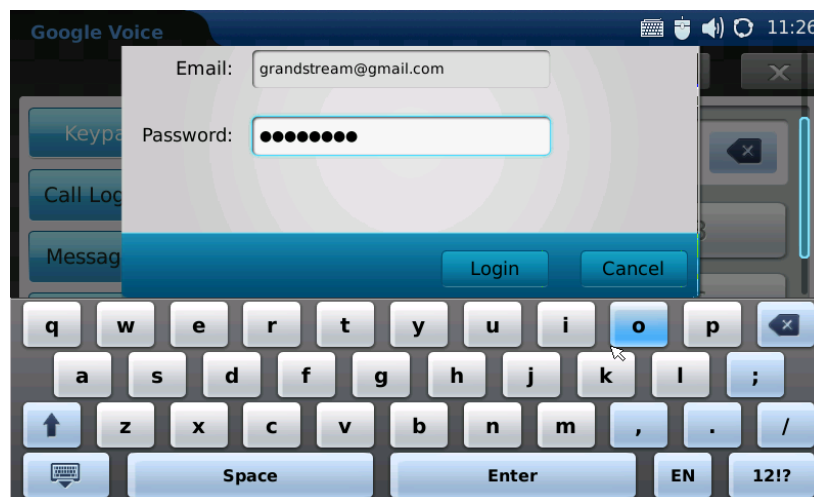


Figure 55: Iniciar sesión con una cuenta Google.

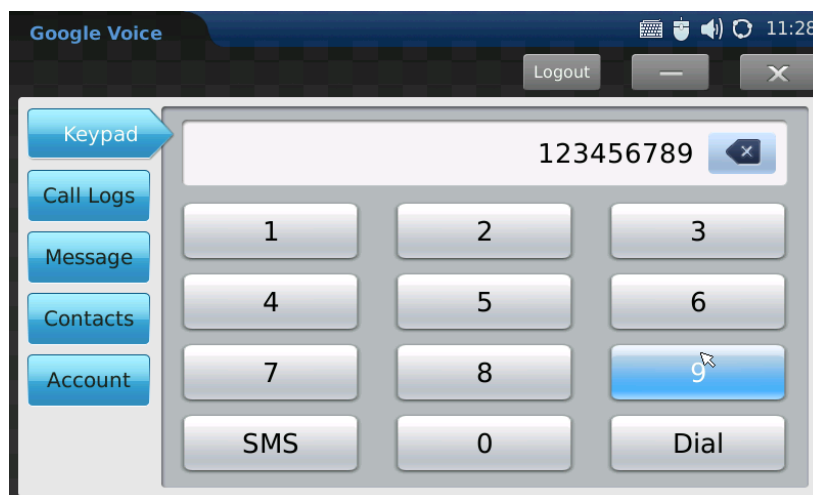



Figure 56: Usando Google Voice en el GXV3175

Después de Iniciar sesión, los usuarios pueden marcar un número de destino en el teclado que se muestra en la Figura 56. A continuación, pulse "Marcar" para hacer una llamada o pulse el botón "SMS" para enviar un mensaje.

Para ver el historial de llamadas, presione "Registros de llamadas" en el menú de la izquierda de la pantalla y presione el icono  para actualizar. Ver la Figura 57. Los usuarios podrán marcar o enviar un mensaje al contacto en los registros de llamadas pulsando sobre la entrada seleccionada en la lista.

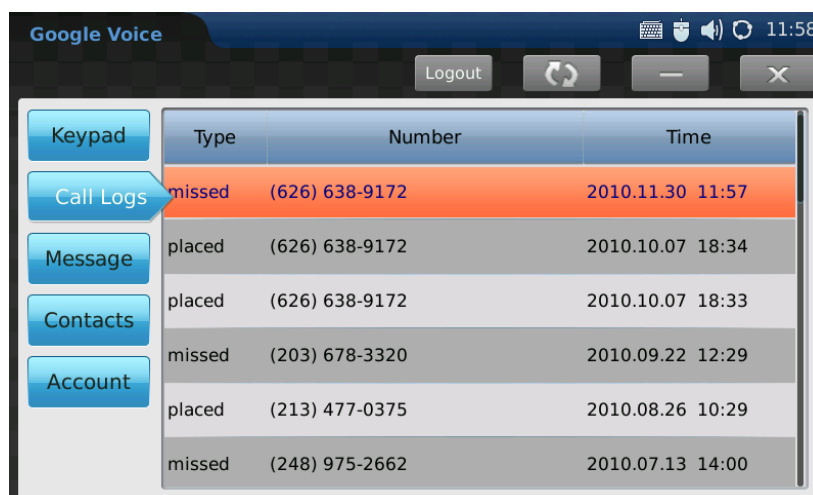


Figure 57: Google Voice-> Llamada

Para ver los mensajes, pulse "Mensaje" y el icono de actualización. (Ver Figura 58). Seleccione y pulse uno de los mensajes para responderlo o marcar el número. En número máximo de caracteres por cada mensaje es de 160.

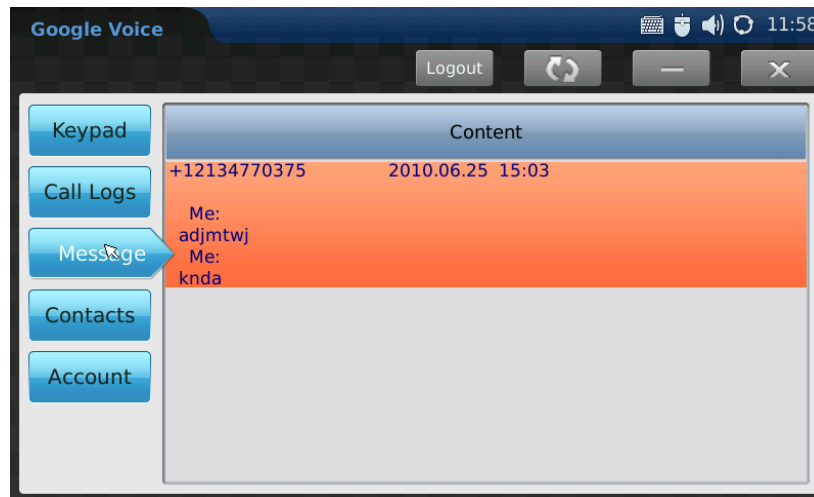


Figura 58: Google Voice-> Mensajes

Para ver los contactos configurados en la cuenta de Google Voice, pulse el botón "contactos" y una lista de contactos se mostrará en la pantalla. Los usuarios también pueden llamar o enviar mensajes a los contactos seleccionados desde aquí. Vea la Figura 59.

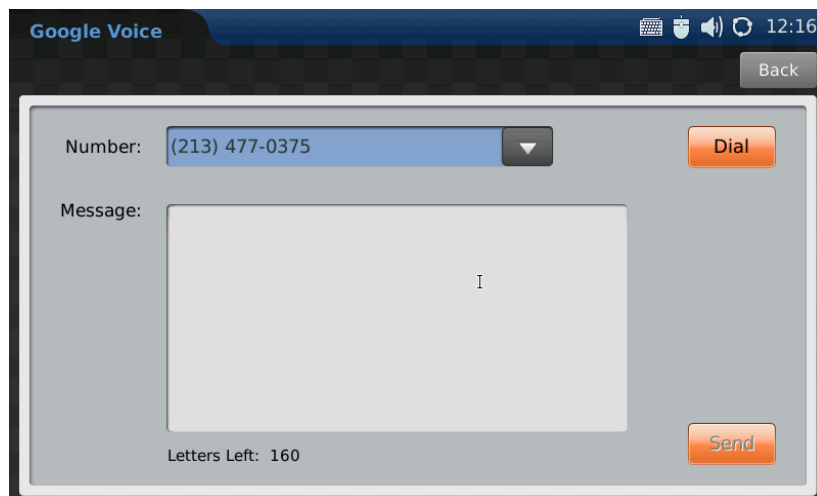


Figure 59: Google Voice-> Contactos

Para configurar el número de devolución de una llamada para la cuenta, pulse el botón "Cuenta" y pulse sobre el boto "ABAJO" para seleccionar el número de la lista desplegable. Vea la Figura 60.

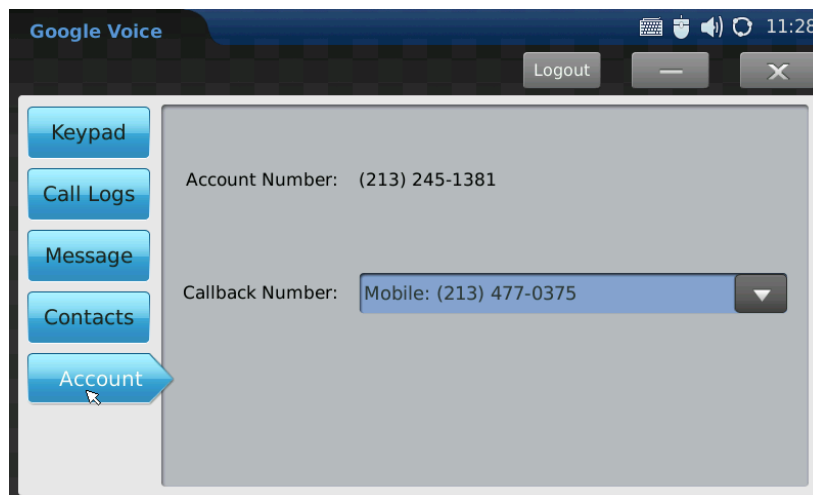





Figura 60: configuraciones de cuenta Google Voice

Para salir de la cuenta de Google Voice pulse el botón "Cerrar sesión" y seleccione "Sí", esto le mostrara el siguiente mensaje para confirmar que desea salir "¿Está seguro de cerrar la sesión?" Los usuarios también pueden minimizar la aplicación de Google Voice y utilizar otras aplicaciones en GXV3175, al mismo tiempo sin tener que salir pulsando el icono . Y para salir pulse el icono  para salir de Google Voice.

• TWITTER

Twitter se ha implementado en el GXV3175 para que el usuario pueda permanecer conectado a su

red social. Simplemente vaya a "Menú" luego "Redes Sociales"  y presione el icono de




 "Twitter". Inicie Sesión con nombre de usuario y la contraseña que fue creado desde el sitio web de Twitter (<http://twitter.com>) (ver Figura 61)



Figura 61: Inicio de sesión en Twitter

- **FACEBOOK**

Otra red social añadida al GXV3175 es Facebook. Mantente conectado con todos tus amigos y familiares con un toque rápido de la pantalla. Para acceder a Facebook, simplemente vaya a "Menú"

luego "Redes Sociales"  y presione el icono de "Facebook" . (Ver figura 62)

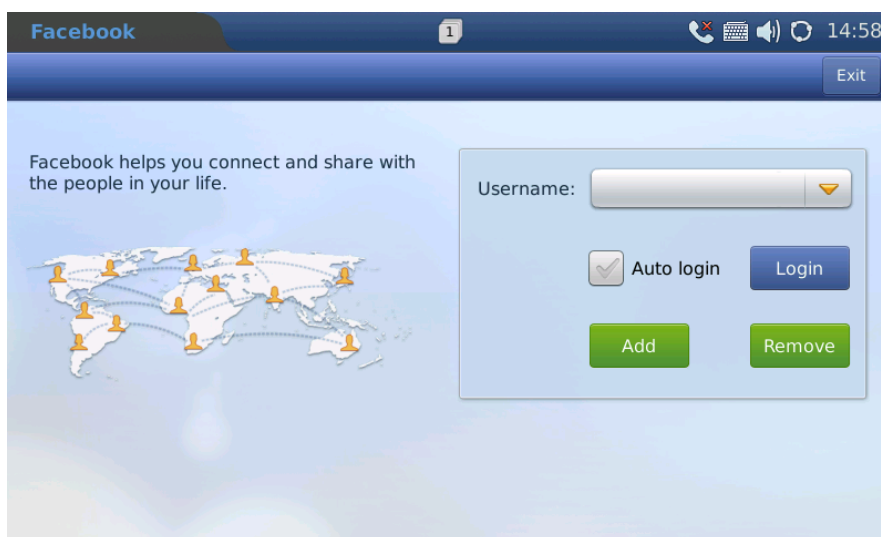


Figura 62: iniciar sesión en FACEBOOK

NAVEGADOR

El GXV3175 tiene un navegador web HTML completo para navegar por Internet. El navegador web es accesible mediante la opción "MENU" -> "Navegador". Toque en el área en blanco de la barra de navegación para introducir la URL a través de teclado virtual en pantalla y presionar "Enter" en el teclado para visitar la página web. Vea la Figura 63.



Figura 63: Navegador Web GXV3175






Los usuarios pueden visualizar toda la página Web tocando la pantalla y arrastrando el dedo hacia las zonas que sea visualizar. Pulse el icono  para retroceder y para avanzar presione . La figura 64 muestra la pantalla del navegador web, mientras se visita la página web de Grandstream.





Figura 64: Uso del navegador Web del GXV3175

Mientras navega por la web, los usuarios pueden presionar el icono  para actualizar la página web.

Para salir del navegador web, presione . Hay más opciones, si un usuario expande la ficha roja en la

parte superior izquierda. Las opciones son  para el historia, para ver la lista de paginas marcadas

como favoritos presione  , use  para importar / exportar lista de paginas marcadas como

favoritas,  acercar zoom / alejar zoom, y para volver a la resolución original presione .

MUSICA



Para utilizar la aplicación de música Online del GXV3175 , los usuarios pueden acceder a Internet Radio y a Last.fm a través de "MENU" -> "Música".

- **RADIO INTERNET**


El GXV3175 tiene una aplicación de radio Internet integrada con miles de canales de radio de todo el mundo. Los canales están divididos en las siguientes categorías: favoritos, locales, entrevistas, música, deportes y el mundo.



Figura 65: Menú->Music->Internet Radio

Como se muestra en la Figura 65, los usuarios pueden seleccionar uno de los canales de acuerdo a su preferencia. A continuación, Muévase por la lista de canales con barra de desplazamiento y seleccione un canal. Pulse  o  para iniciar o detener la reproducción del programa seleccionado. Mueva la barra de volumen para ajustar el nivel del volumen.

Para cambiar la salida de audio, pulse el botón "Opciones" en la esquina inferior izquierda. A continuación, pulse "Salida" y seleccione "Altavoz", "Auriculares" o "Estéreo".

Para añadir un canal a la lista de "Favoritos", seleccione un canal y pulse el icono  para añadir a "Favoritos". Los usuarios también pueden especificar un canal para agregar en "Favoritos" pulsando la tecla. En la Figura 66, introduzca el nombre de Radio y Radio URL a través del teclado virtual tocando en el campo en blanco. A continuación, pulse en "Aceptar".

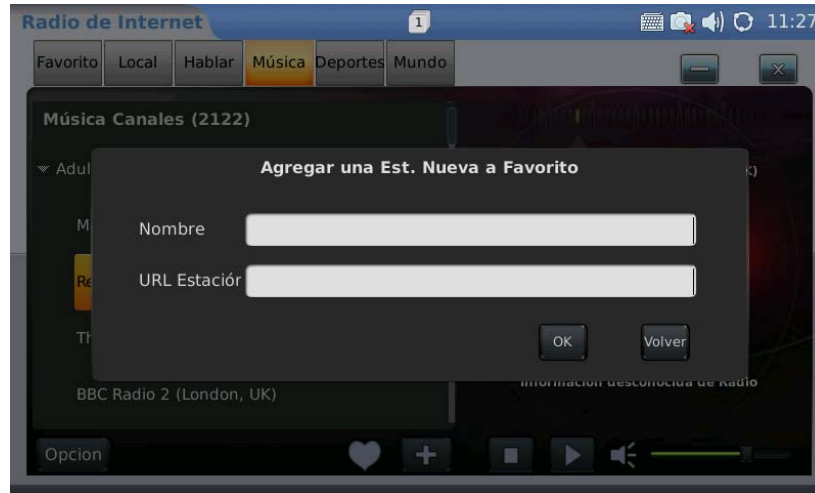




Figura 66: Internet Radio-> Agregar una emisora de radio

Para cerrar Radio Internet, pulse  para minimizar la aplicación y pulse  para salir.

- Last.fm

Last.fm es una plataforma social para que los usuarios seleccionen el género de música preferido, compartir y escuchar música en línea. Los usuarios deben tener una cuenta pre-existente con Last.fm antes de escuchar música en línea. Los usuarios pueden iniciar sesión en la cuenta de Last.fm después de la inscripción a través de www.last.fm o en el teléfono siguiendo las instrucciones.

Después que la aplicación haya cargado, le solicitara el nombre de usuario y la contraseña de usuario de Last.fm. Vea la Figura 67. Si el usuario no ha registrado una cuenta en Last.fm, presione sobre "registrar una cuenta Last.fm", entonces el navegador web se abrirá y se dirigirá a <https://www.last.fm/join> para su registro. Después de registrado rellene los campos de nombre de usuario y contraseña y presione "iniciar sesión",

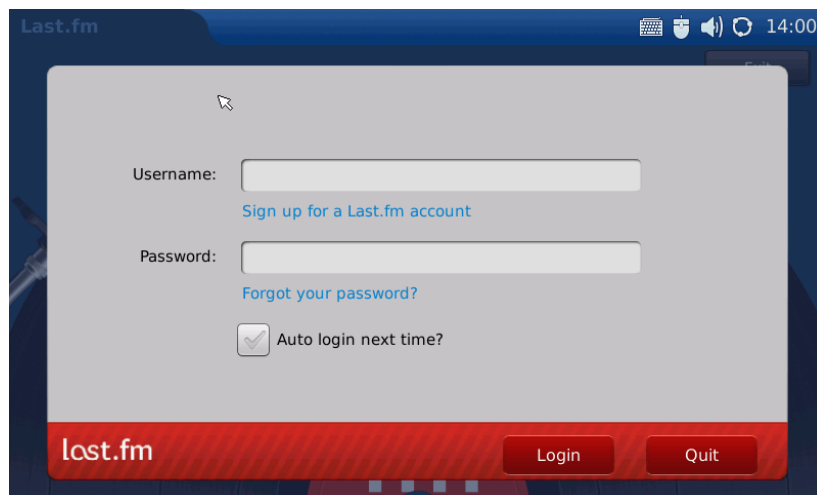


Figura 67: Inicio de sesión Last.fm

Si los usuarios olvidan su contraseña, pulse el botón "Olvidaste tu contraseña". A continuación, el navegador web se abrirá y dirigirá a los usuarios al sitio web de last.fm para recuperar la contraseña perdida. Si "Re-iniciar Sesión automáticamente" está seleccionado, la próxima vez los usuarios iniciaran sesión automáticamente después de abrir la aplicación Last.fm



Figura 68: Last.fm->Búsqueda de música








Después de iniciar sesión, los usuarios pueden buscar la música de "Artista" o "Tab", introduciendo el nombre en el campo en blanco por encima de la lista de la izquierda. Pulse  para reproducir la música en los resultados de búsqueda, como se muestra en la Figura 68. Los usuarios pueden seleccionar la salida de audio entre los "altavoces", "Audífonos" o "Estero" pulsando el botón "Vía".



Figura 69: Reproducir música en Last.fm

En la Figura 69, los usuarios pueden presionar  para reproducir la canción y presionar  para cambiar a la siguiente canción. Pulse en la barra de volumen para ajustar su nivel. Para agregar la canción en "Mis Pistas Favoritas", pulse  en el menú de la canción para agregarla a la lista de "Mis Pistas Favoritas". Si se presiona , la canción no se volverá a reproducir otra vez. Los usuarios también podrían presionar  para agregar la canción a la lista de reproducción. Para saber más acerca de la canción que se está reproduciendo, pulse  para obtener la información relacionada.

Al presionar la flecha roja pequeña de la izquierda, los usuarios pueden expandir y ocultar la lista de reproducción. Pulse el botón "Salir" para salir de aplicación Last.fm.

VIDEO

- YOUTUBE

La visualización de vídeo en línea está disponible en el GXV3175 mediante la integración de YouTube. Acceder a la aplicación presione "MENU" -> "Multimedia" -> "YouTube".

Todos los vídeos de YouTube se pueden ver. Hay algunos de vídeo publicados por defecto clasificados por categorías para que los usuarios puedan navegar, que incluyen publicaciones como "Estándar" (Los mas votados, más populares, etc.), "Categoría" (Música, Deportes, Entretenimiento, Noticias y etc.), "Programas", "Películas", etc. (ver figura 70) Presiona la imagen y luego seleccione "ver ahora" para ver el vídeo en el Reproductor de medios.

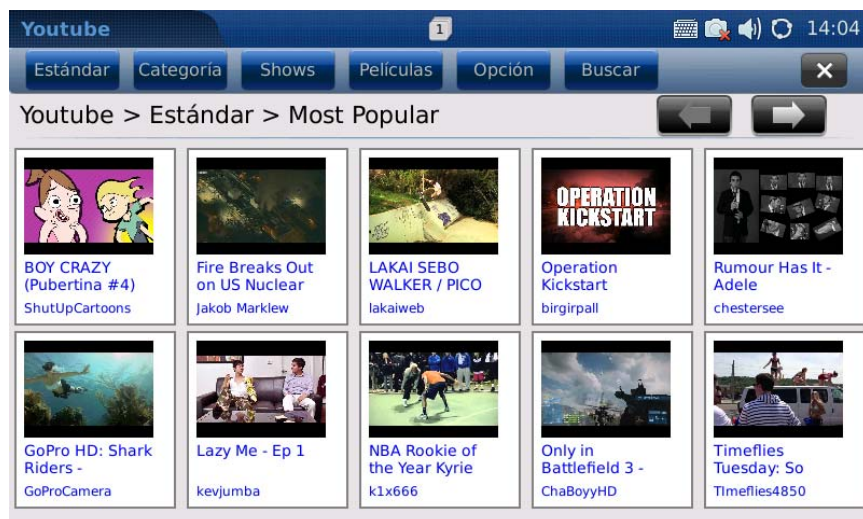


Figure 70: Aplicación YouTube

Los Usuarios pueden subir Sus Propios vídeos en YouTube a través GXV3175. Para subir un vídeo YouTube, El Usuario tiene que ingresar con Cuenta de YouTube ya existente o crear una cuenta de YouTube a través de Opciones-> Iniciar Sesión. Vea la Figura 71.

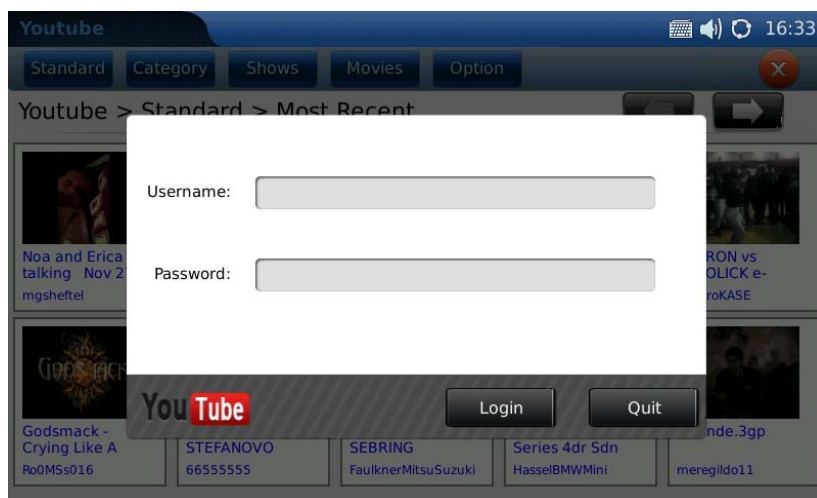


Figura 71: Iniciar sesión en YouTube

Después de que el inicio de sesión se exitosa, seleccionar "Opciones" -> "Subir". En la pantalla de la Figura 72 como es la venta, debe llenar la información requerida (título, categoría, palabra clave y descripción), seleccione el archivo de vídeo de dispositivo de almacenamiento local o externo y pulse en "Enviar"



Figura 72: Subir vídeos a YouTube a través una cuenta

Además de ver los vídeos en la pantalla de inicio de la aplicación, los usuarios también pueden buscar vídeos a través de una palabra clave. Esto se hace pulsando el botón "Opciones" -> "Buscar". A continuación introduzca la palabra clave en la barra "búsqueda" y pulse el botón "Buscar". (Ver figura 73)

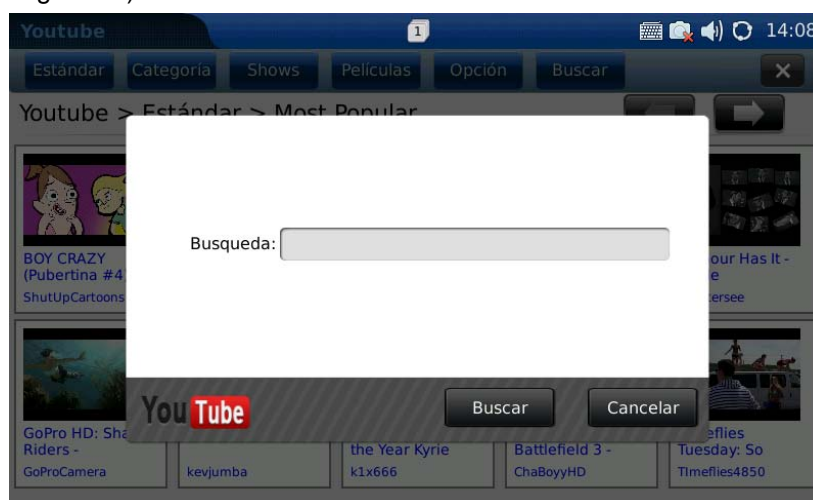


Figure 73: Buscar vídeos

Para añadir un vídeo a "Favoritos", los usuarios necesitan Iniciar sesión en la cuenta de YouTube. Luego seleccione el vídeo y pulse el botón "Favoritos" (Ver Figura 74). Ahora los usuarios podrán acceder a todos los vídeos marcados como "favoritos" en "Opciones" - favorito>.

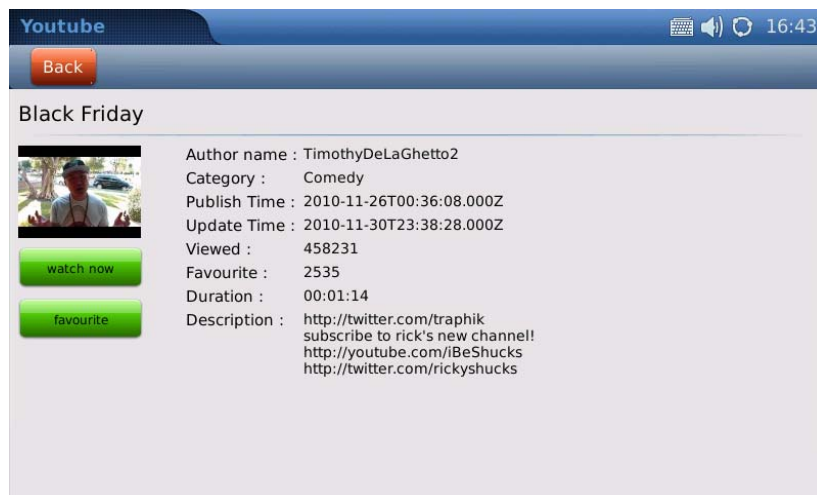


Figura 74: Agregar un vídeo a favoritos











• MEDIA PLAYER

El Reproductor Media Player del GXV3175 permite a los usuarios reproducir archivos de música y video. Los Formatos de archivo soportados son: MP3, .ogg, .wav, .wma, .avi, .flv (h263/h264/vp6), .MP4 y .3GP. Para acceder al Reproductor Medio Player, seleccione MENU> VIDEO-> Media Player.

Para reproducir una música seleccionada en un dispositivo de almacenamiento local o externo, seleccione Opciones-> Abrir archivo o Agregar archivo a la lista. Los usuarios pueden elegir los altavoces, auriculares o el estéreo en Opciones-> Salida. Después de añadir archivos a la lista, pulse el botón "No Repetir" para seleccionar el modo de reproducción, "Repetir Lista" o "repetir Canción".



Figura 75: Media Player->Reproducir música

Icono	Función
	Reproducir la siguiente canción de la lista de reproducción
	Reproducir
	Reproducir la canción anterior de la lista de reproducción
	Pause/Detener
	Volumen. Mueva la barra para ajustar el Volumen.
	Elimine el elemento de la lista de reproducción.
	Desplácese hasta el elemento anterior de la lista de reproducción.
	Desplácese hasta siguiente elemento de la lista de reproducción.
	Opciones: Añadir a la lista de reproducción, Abrir archivos, Abrir carpeta de salida , borrar lista
	No repetir: Repetir canción, Repetir lista, No repetir

Si el usuarios selecciona un vídeo para reproducir, el video se mostrará en la pantalla como se ve en la Figura 76. Puede ser que tome un tiempo para cargar el vídeo. La siguiente tabla muestra los iconos y sus funciones para la reproducción un vídeo.

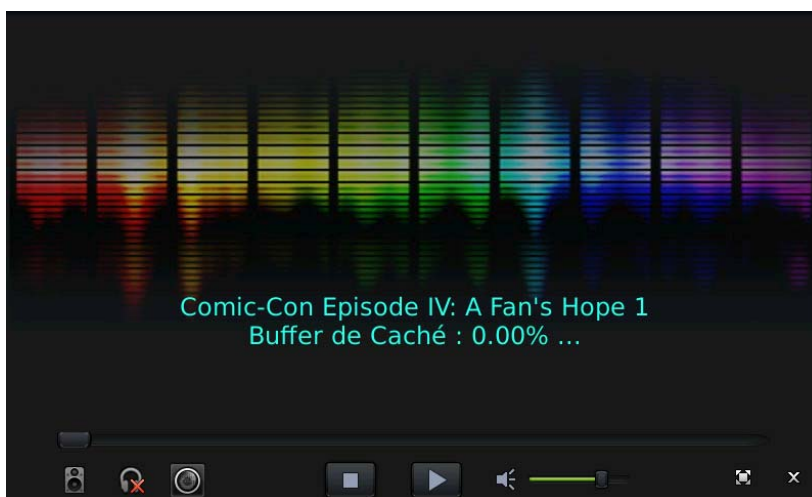




Figura 76: Media Player->Reproducir Video

Icono	Función
	Opción de Salida: Estero
	Opción de Salida: Auriculares. Esta opción estará disponible solo si el auricular esta conectado

	Opción de salida: Altavoz
	Detener
	Pause
	Mostrar en pantalla completa
	Salir

- **TRAILER DE PELICULAS**

El Tráiler de películas del GXV3175 permite a los usuarios acceder a la información más reciente de las películas al permitirle ver los trailers. Seleccione MENU> VIDEO-> Tráiler Películas y a continuación, la pantalla mostrará cinco páginas de las películas más recientes en miniatura. Hay tres categorías de películas incorporadas: Recientes, Las más populares y Género (Acción, Comedia, Documental, Drama, Familiar, Fantasía, Horror, etc.) Ver Figura 77.

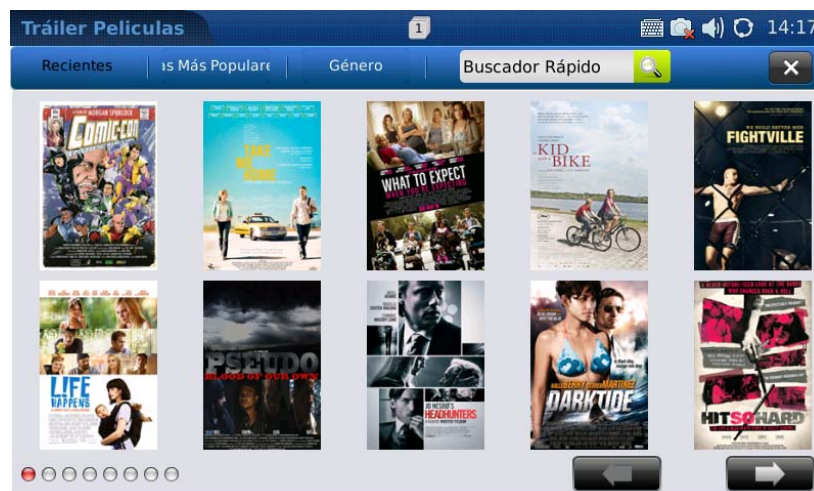


Figura 77: Tráiler de Películas



Pulse  y  para ver las películas en páginas anteriores y siguientes que se indican en los puntos rojos en la parte inferior izquierda. Pulse sobre la imagen de la película para seleccionarla. Vea la Figura 78. Pulse el botón "Bajar" flecha que aparece junto a "ver ahora" para seleccionar el tráiler disponible para ver.



Figura 78: Seleccione un video para reproducirlo

Para encontrar un tráiler de una película, pulse en "Búsqueda rápida" y escriba el nombre de la película en el teclado Virtual. Pulse la tecla "Enter" en el teclado para buscar el resultado. Vea la Figura 79.



Figura 79: buscar un Tráiler de película

FOTOS

- **ALBUM DE FOTOS**

GXV3175 soporta tres populares aplicaciones web para álbum de fotos: Flickr, Photobucket y Phanfare. Los usuarios pueden subir, ver o buscar fotos de los álbumes vía Online. Esto proporciona mayor comodidad ya que los usuarios pueden subir y compartir fotos con familiares o amigos en todo el mundo. Estas tres aplicaciones son accesibles mediante la selección de "MENU" -> "Fotos". Los usuarios deben tener una cuenta existente con las aplicaciones de álbum de fotos Online o deben

registrar una cuenta con los proveedores de servicios de álbumes de fotos (es decir, Photobucket, Flickr, Phanfare). Después de la aplicación se haya cargado, los usuarios tendrán que agregar la cuenta de pre-existen para ingresar



Figura 85: Flickr-> Agregar una cuenta

Introduzca el nombre de usuario y contraseña y siga las instrucciones para la autorización. Después que la autorización haya sido exitosa, los usuarios pueden cerrar el navegador web. En "Cuenta" (Figura 85), se mostrara el nombre de la cuenta y ahora los usuarios podrán subir fotos locales, ver los álbumes en línea o la búsqueda de fotos.

• FOTO MUNDIAL

La aplicación Fotos del Mundo ofrece a los usuarios la posibilidad de ver miles de fotos hermosas de los países de todo el mundo. Para acceder a esta aplicación, selecciona "Menú" -> "Fotos" -> "Fotos del Mundo". Las fotos se dividen en categorías según zonas geográficas, lo que facilita a los usuarios localizar y navegar. (Ver figura 86)

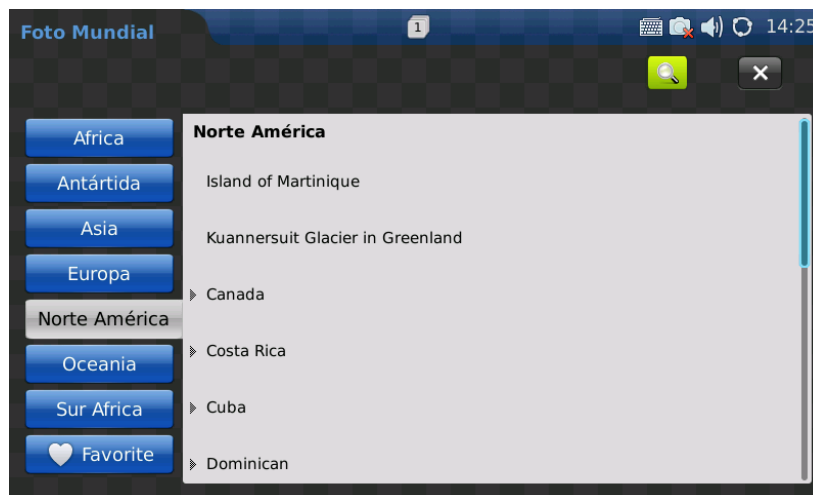



Figura 86: Foto Mundial

Una vez que se ha seleccionado un país de interés, pulse en el nombre de las imágenes que se mostrarán en la pantalla. Vea la Figura 87. Presione  para ir a la siguiente página y desplácese hacia arriba / abajo para ver todas las fotos disponibles. Para ver la foto en la Vista de fotos, los usuarios pueden pulsar la imagen y el zoom / rotar / voltear la foto. Por favor refiérase a la sección siguiente para obtener más detalles acerca de la visualización de fotografías en el visor de fotos.

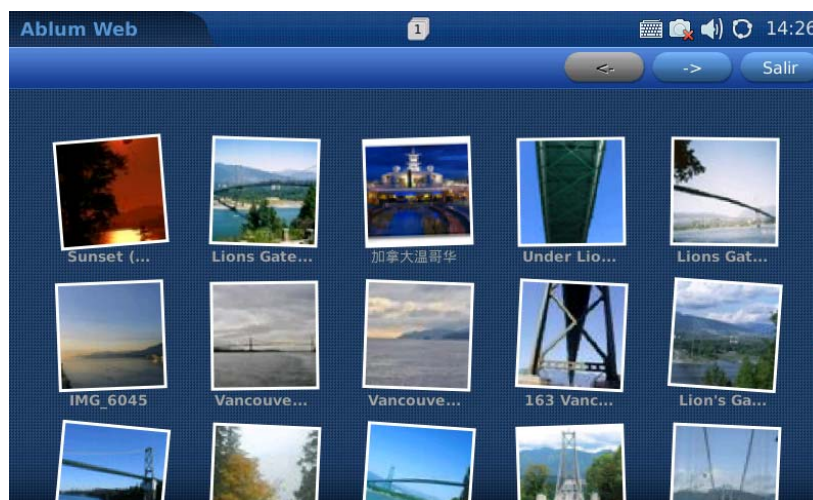


Figura 87: Ver fotos desde World Photos

- VISOR DE IMAGENES

El GXV3175 posee la función de visor de fotos que permite a los usuarios visualizar cómodamente sus fotografías. Los Formatos de archivo soportados son: .jpg., .jpeg, y .gif.

La aplicación es accesible a través de Menú-> Fotos-> Visor de Fotos. Después de haber cargado la aplicación, el usuario puede seleccionar ver las imágenes desde las diferentes carpetas, incluyendo los archivos desde una unidad externa. (Ver Figura 88)



Figura 88: Abrir una carpeta en visor de imágenes

Pulse sobre la carpeta para abrirla y seleccionar las fotos en la carpeta y luego la pantalla será similar a la figura 89. Por ejemplo, abra la primera imagen de la carpeta "screensaver".

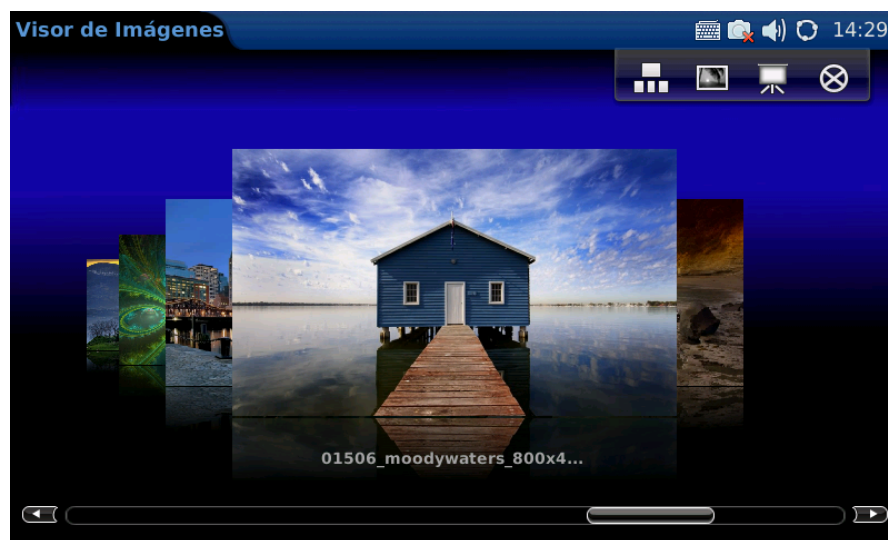


Figura 89: Visualización de imágenes en el visor de imágenes

- **PROYECCIÓN DE DIAPOSITIVAS**

La aplicación de proyección de diapositivas le permite al usuario seleccionar un conjunto de fotos y mostrar estas fotos en una presentación de imágenes. El acceso a esta aplicación es a través de "MENU" -> "Fotos" -> "Slide Show". La carpeta de origen de las fotos incluye: Carpeta personalizada, dirección URL de HTTP, fotos del mundo, Flickr, Phanfare y Photobucket. (Ver figura 91)



Figura 91: Configuración de proyección de diapositivas

Si "Carpeta personalizada" está seleccionado en el origen, los usuarios tendrán que especificar la carpeta con la tecla "explorador" para seleccionar una carpeta de dispositivo de almacenamiento local o externo.

Si "URL HTTP" está seleccionado, los usuarios tendrán que especificar la dirección URL. Si "Flickr" o "Phanfare" o "Photobucket" está seleccionado, el nombre de la cuenta correspondiente se muestra para el usuario para mostrar las imágenes en su álbum Online.

Los usuarios pueden elegir el intervalo de tiempo para la presentación de diapositivas mediante la introducción de un valor en "Intervalo (s)". Si bien la presentación de imágenes se está reproduciendo, los usuarios también pueden reproducir música de forma simultánea a partir de un archivo de música o la radio por Internet para música de fondo.

NOTICIAS

- VIDEO NOTICIAS

En Vídeos de Noticias, los usuarios disponen de las selecciones de EE.UU., Mundo, Sci Tech, Entretenimiento, Salud, etc. en diferentes sitios como (CNN, Fox News, la BBC, etc.) para la visualización de las últimas noticias y vídeos. El acceso a Vídeos Noticias es a través de Menú-> Noticias-> Nuevos vídeos. (Ver Figura 92) Pulse la flecha arriba / abajo para ver las noticias / vídeos y luego selecciónelo para ver el contenido completo.

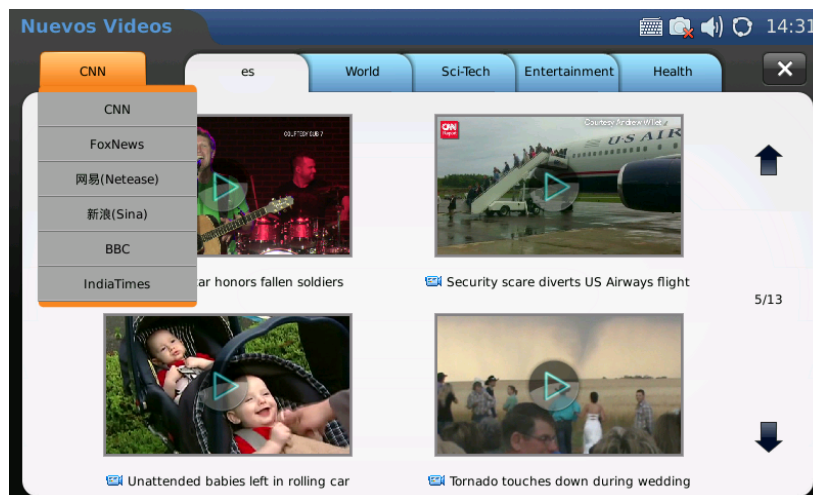


Figura 92: Vídeo noticias

HERRAMIENTAS

El GXV3175 ofrece una colección de aplicaciones útiles como el Administrador de Archivos, Despertador, Calendario, IP2Location y Calculadora, se puede acceder a ellas a través de MENÚ.

- **ADMINISTRADOR DE ARCHIVOS**

El Administrador de archivos es una herramienta que ayuda a administrar los archivos como música, imágenes y documentos. Los usuarios pueden gestionar estos documentos de manera eficiente a través del Administrador de archivos mediante la opción "MENU" -> "Herramientas" -> "Administrador de archivos"

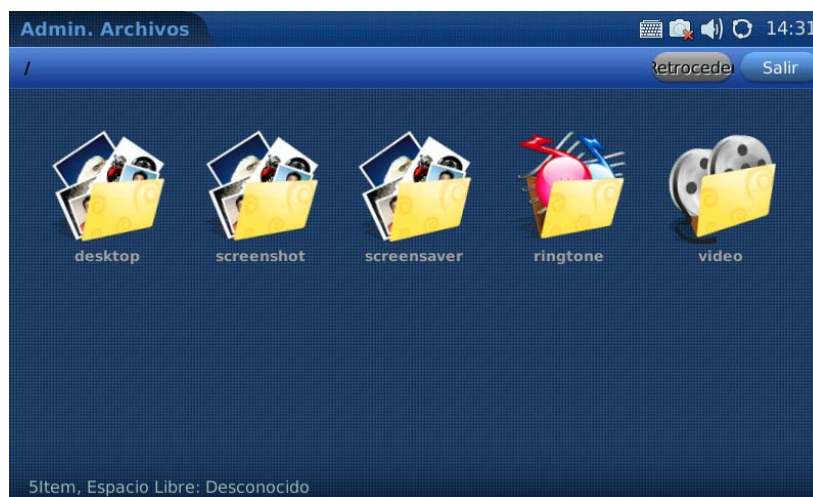


Figura 93: Administrador de Archivos

En la Figura 93, los usuarios pueden acceder a las distintas carpetas para administrar sus archivos. De forma predeterminada, hay cinco carpetas: desktop "Escritorio", screenshot "Pantalla", screensaver "Salva-pantalla", ringtone "Tono de llamada" y vídeo. Si un dispositivo USB está

conectado, también se mostrarán sus archivos y serán accesibles en el Administrador de archivos.

Para abrir un archivo (por ejemplo, una imagen o un Archivo mp3) después de Acceder a La Carpeta, los Usuarios pueden tocar la miniatura del Archivo para abrirlo.

Los usuarios también pueden mantener presionada el archivo en miniatura (durante 2-4 segundos) para abrir el menú de opciones de edición de archivo, que incluye "abrir", "cortar", "copiar", "Cambiar nombre" y "eliminar".

Para pegar el archivo copiado, los usuarios pueden mantener presionado (durante 2-4 segundos) en un área en blanco dentro de la carpeta que desea pagarlo. Después de los 2-4 segundos se desplegaran dos opciones se mostrará: "Nueva carpeta" y "Pegar". Seleccione "Pegar" para colocar el archivo dentro de la carpeta. O los usuarios pueden también pueden crear una nueva carpeta seleccionando la opción "Nueva Carpeta"

- **DESPERTADOR**




El GXV3175 ofrece una aplicación de reloj despertador flexible que permite a los usuarios configurar un tono de alarma y la hora en detalle para satisfacer sus necesidades. Acceda a la configuración de reloj de alarma a través de "Menú" -> "Herramientas" -> "Despertador". (Ver Figura 94)



Figure 94: Despertador

Hay Tres relojes de alarma disponibles en el GXV3175, cada uno con las mismas opciones de configuración. Para ajustar la alarma, seleccione "Sí" en "Habilitar Alarma". Los usuarios pueden establecer "Snooze Time Out (tiempo en que se repite la alarma si no se desactiva)" a "Ninguno" o

de "5 minutos" a "30 Minutos". El "Tono de alarma" se podría establecer con un tono de los incorporados por el teléfono o como un tono de llamada personalizado, pulsando el botón "Examinar" para seleccionar un archivo mp3 de dispositivo de almacenamiento local o externo.

Para ajustar el volumen del tono de alarma, pulse  para bajar el volumen o pulse  para subir. El volumen correspondiente se mostrará en la barra de volumen. Para establecer el día se repite, los usuarios pueden tocar las casillas con los días de la semana marcados para seleccionar los días correspondientes, cuando toque la casilla en los días se activará el icono  para indicar que esta activa la alarma ese día.

- **CALENDARIO**

En aplicación Calendario que se accede mediante la selección de "Menú" -> "Herramientas" -> "Calendario". Los usuarios pueden ver el calendario, agregar eventos al calendario y sincronizarlo a una la cuenta de Google Calendar ya existente. Vea la Figura 95.

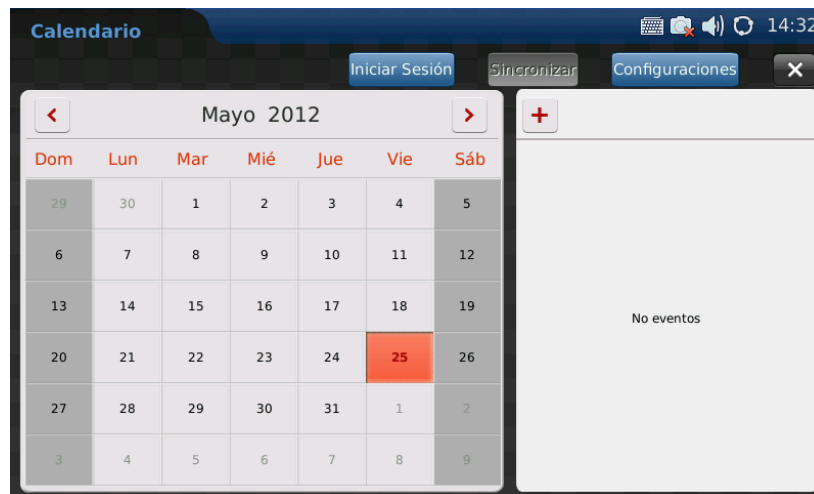





Figura 95: Calendario

En la Figura 76, presione  y  para mover y seleccionar el mes y año, después de tocar en una fecha en el calendario, se volverá de color rojo con la información de fiestas y eventos (si está configurado) aparecerá en la ventana de la derecha de la pantalla.

Para agregar un nuevo evento el usuario puede tocar el botón  en la parte superior derecha después de haber seleccionado el día en el mes y año correspondiente,. A continuación, introduzca los detalles de eventos en la pantalla que se muestra en la Figura 96. Llene la información en el "Dónde" y "Descripción", a continuación, seleccione la hora del evento. Si la casilla "todo el día" está marcada, no habrá opción de que los usuarios puedan ajustar una hora específica para la actividad. En "Repeticiones", los usuarios pueden seleccionar que "No se Repita" la alarma, que se repita

“Diariamente”, “Semanalmente”, “Mensualmente” y “Anualmente”. La Figura 97 muestra el calendario después a ver configurado una alarma en el calendario.

The screenshot shows a web-based calendar application titled "Calendario". At the top right, there are icons for a folder, keyboard, speaker, and a refresh button, along with the time "14:34". Below these are two buttons: "Guardar" (Save) and "Retroceder" (Go Back). The main form has the following fields:

- Qué:** A text input field.
- Tiempo:** Two date pickers showing "2012-05-25" separated by "a", with a checked checkbox labeled "Todo el Día" (All Day).
- Repeticiones:** A dropdown menu currently set to "No Repita" (Do not repeat).
- Dónde:** A text input field.
- Descripción:** A large text area for the event description.

Figura 96: Agregar un evento Calendario

The screenshot shows a web-based calendar application titled "Calendar". At the top right, there are icons for a keyboard, speaker, and a refresh button, along with the time "04:53". Below these are four buttons: "Login", "Sync", "Settings", and "Exit". The main view is a monthly calendar for "December 2010". The days of the week are labeled: Sun, Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Sat. The calendar shows dates from 28 to 31, with Chinese lunar calendar dates below them. The 2nd of December is highlighted in red. To the right of the calendar is a sidebar with a "+" button to add events. Below the "+" button, there is an event titled "Jane's birthday" with a red background and the text "All day".

Figura 97: Agregar un evento en el calendario para varios países

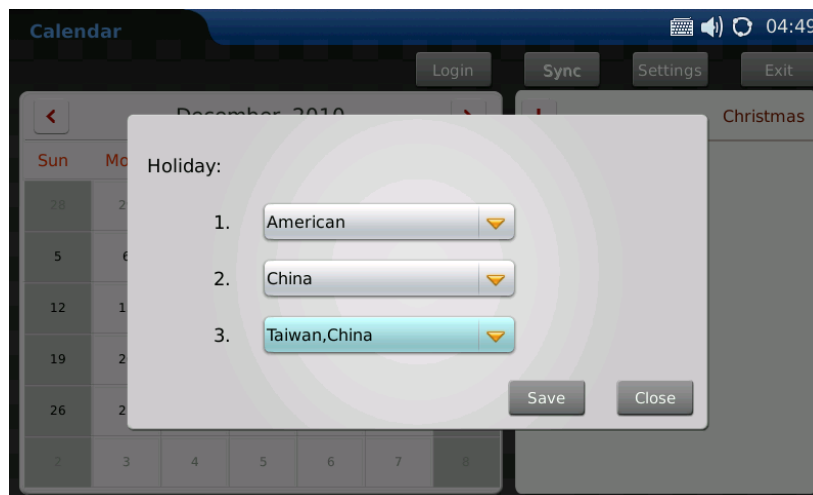


Figura 9: Configura del calendario

Para habilitar la función de mostrar los eventos en diferentes países (como se muestra en la Figura 97, la fecha en el calendario lunar chino), pulse "Configuración" y seleccione los países en la lista desplegable. El GXV3175 ofrece a los usuarios la capacidad de mostrar el mismo evento para un máximo de tres países diferentes. Pulse el botón "Guardar" después de la creación. Vea la Figura 98.

El GXV3175 se puede sincronizar con eventos de Google Calendar, y enviar alertas de los eventos marcados en Google Calendar. Para configurar la sincronización de Google Calendar, pulse "Iniciar sesión" en la parte superior de la pantalla. A continuación deberá ingresar el correo electrónico y contraseña asociada con Google Calendar, pulse el botón "Entrar" (Ver Figura 99).

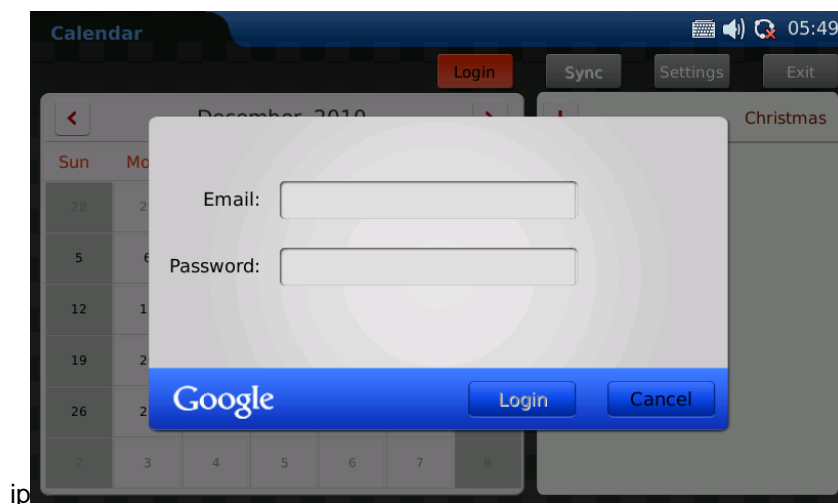


Figura 99: Sincronización con Google Calendar

Después de iniciar sesión y configurarse con su cuenta de Google Calendar, pulse el botón "Sync" en la parte superior de la pantalla para terminar la sincronización.

- **IP2LOCATION**

La aplicación IP2 proporciona a los usuarios una herramienta para resolver ubicación de una dirección IP. Es accesible a través de "MENU" -> "Herramientas" -> "IP2Location".



Figura 100: Aplicación IP2Location

De la direccional IP proporcionada, se mostrara la siguiente información: país, región, ciudad, latitud, longitud, zona horaria y código de tiempo. Esta información es útil cuando se configura el teléfono para proporcionar una configuración personalizada, basada en la localización de los usuarios.

- **CALCULADORA**

El GXV3175 también incluye una calculadora que se puede acceder mediante la selección de Menú-> Herramientas-> Calculadora. Para utilizar la calculadora, pulse el número correspondiente en el teclado. Las operaciones aritméticas (por ejemplo, sumar, restar, multiplicar, dividir) se definen por los botones con los símbolos correspondientes.

Hay tres tipos de calculadoras disponibles en la aplicación. Pulse el botón "Simple", "Ciencia" o "Finanzas" para seleccionar la calculadora basándose en sus requerimientos de los usuarios. Por favor refiérase a la Figura 101, Figura 102 y Figura 103 para las tres tipos de calculadoras incorporadas.

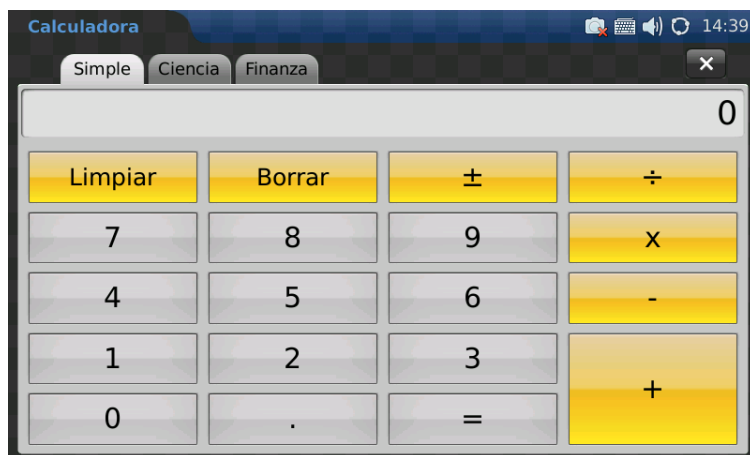


Figura 101: Calculadora Simple



Figura 102: Calculadora científica



Figura 103: Calculadora de finanzas

AJUSTES DEL SISTEMA

Os ajustes del sistema permite a los usuarios establecer la configuración de las cuentas, red, hora, la visualización, mantenimiento, cámara, video, funciones de llamadas, el protector de pantalla, Fondo, tonos y lenguaje. Pulse Menú-> Configuración del sistema y seleccione el icono correspondiente para acceder a los ajustes. Vea la figura 104.

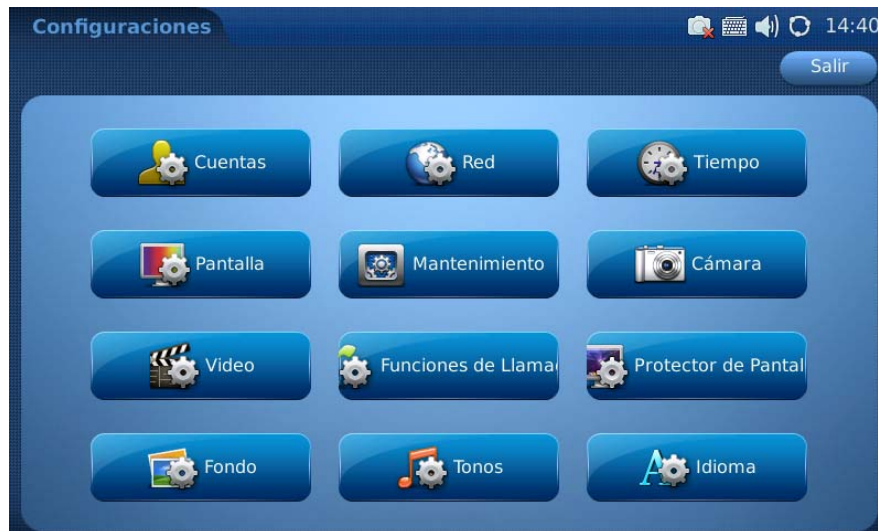


Figura 104: Ajustes del sistema

- CONFIGURACIÓN DE LAS CUENTAS.

En Configuración de cuenta, permite al usuario configurar las tres cuentas SIP, ésta configuración también se puede realizar a través del acceso a la interfaz de configuración web. Los usuarios necesitan proporcionar el nombre de cuenta SIP, la dirección URL del servidor SIP, información de autenticación y la información del Proxy para configurar la cuenta correctamente. Luego pulse el botón "Guardar" para realizar los cambios. Los usuarios también pueden mover las cuentas, de la Cuenta 1 a la cuenta 2 o cuenta 3. Simplemente pulse "Exchange with Account 3" o "Exchange with Account 2". Vea la figura 105.

Cuentas

Cuenta 1 Cuenta 2 Cuenta 3 Guardar Salir

Account Active: ☒ yes

Nombre de Cuenta: IPVideoTalk

Servidor SIP: sip.ipvideotalk.com:48879

ID de Usuario SIP: 8124788

ID de Autenticación SIP: 8124788

Contraseña para Autenticación SIP: ●●●●●●●●

Voice Mail User ID: *26

Nombre a Mostrar:

Exchange with account 3 Exchange with account 2

Figura 105: Configuración de cuentas

- **CONFIGURACION DE RED**

El GXV3175 soporta diferentes conexiones de red, incluyendo Wi-Fi y proxy. Los usuarios pueden acceder a toda la configuración de la red a través de Menú-> Configuraciones-> Red. Cuatro pestañas se mostraran como se puede ver en la Figura 106: Conexión, Otros, Wi-Fi y Proxy.

Red

Conexión Otros Wifi Proxy Guardar Salir

☒ DHCP

☐ PPPoE ID de la Cuenta PPPoE: Contraseña de PPPoE:

☐ IP Estática Dirección IP: 192.168.0.160

Subnet Mask: 255.255.0.0

Gateway: 0.0.0.0

DNS Servidor1: 0.0.0.0

DNS Servidor2: 0.0.0.0

Figura 106: configuraciones de redes: conexión

En la página "Conexión" (ver Figura 106), los usuarios pueden optar por usar DHCP, PPPoE o IP estática. Si esta seleccionada dirección IP estática o PPPoE, los usuarios tendrán que introducir la información de la cuenta correspondiente o configuraciones.

En la página "Otros", los usuarios pueden optar por configurar el servidor DNS preferido, Layer 3 QoS, Layer 2 QoS 802.1Q/VLAN tag, Layer 2 QoS 802.1 valor de prioridad y el modo de 802.1X. (Ver Figura 107)



Figura 107: configuraciones de redes: Otras

El GXV3175 soporta tres modos inalámbricos: 802.11b/g/n. De forma predeterminada, la función Wi-Fi en el teléfono está desactivado. Los usuarios pueden configurar la red inalámbrica mediante la opción "Activar" en "la función Wi-Fi". Después de pulsar activar el modo Wi-Fi el teléfono dará un mensaje que indica que se requiere un reinicio para que el modo Wi-Fi sea habilitado. Vea la figura 108.

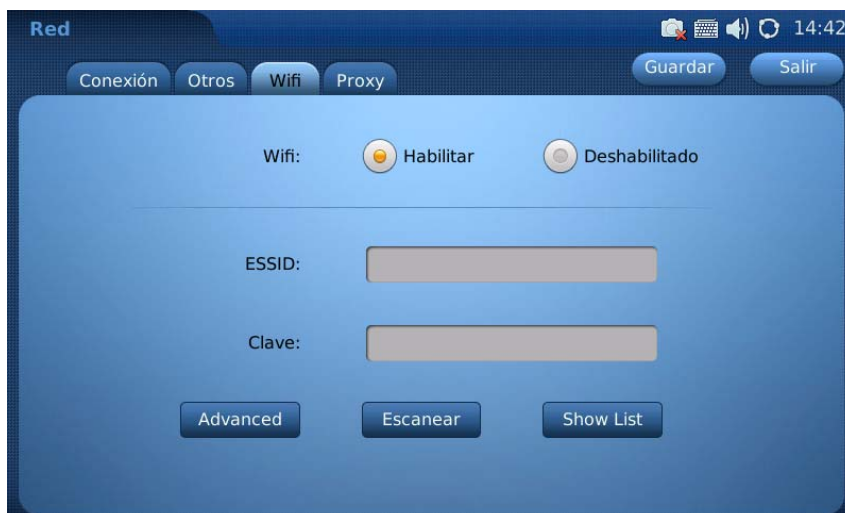


Figura 108: Configuraciones de redes: Wi-Fi

Después del reinicio, acceda a la pantalla de configuración Wi-Fi. A continuación, haga clic en "Scan". Esto va a escanear todas las redes disponibles dentro del alcance (Asegúrese de que su router inalámbrico este en transmisión SSID).



Figura 109: Búsqueda la pantalla Wi-Fi

Después de que el usuario selecciona la red, regresara al menú de Wi-Fi para configurar el modo de seguridad de la red inalámbrica y la clave. Vea la figura 110. El GXV3175 soporta los siguiente estándares de seguridad “WEP/Open”, “WEP/Shared”, “WPA PSK TKIP”, “WPA PSK AES”, “WPA2 PSK TKIP” and “WPA2 AES”.



Figura 110: Modo de seguridad y clave en la configuración Wi-Fi

Después que el usuario Guarde las configuraciones, el teléfono debe ser capaz de conectarse a la red Wi-Fi, si las credenciales de autenticación son correctos. El icono de la red Wi-Fi se mostrará en la pantalla LCD. Los usuarios pueden acceder al Menú-> Info-> Sistema Red en el teléfono para

ver la dirección IP actual y el estado de la red. (Figura 111)

La configuración Wi-Fi también puede ajustarse desde la interfaz Web de usuario del dispositivo a través de “Mantenimiento” y luego en “Configuraciones Wi-Fi”

The screenshot displays the 'WIFI Settings' page in the Grandstream Networks WUI. The top navigation bar includes 'Status', 'Account 1', 'Account 2', 'Account 3', 'Advanced Setting', 'Maintenance', and 'Application Setting'. The left sidebar lists various settings: 'Network Settings', 'WIFI Settings' (highlighted), '3G Settings', 'Time Settings', 'Web/Telnet Access', 'Upgrade', 'Syslog', 'Debug', 'Language', 'Network Manager', 'OpenVPN Settings', and 'Device Manager'. The main content area is titled 'WIFI Settings' and is divided into two sections: 'Wifi Basics' and 'Wifi Security'. In the 'Wifi Basics' section, 'Wifi Function' is set to 'Enable', 'Wireless Mode' is '802.11b/g/n', 'Network Type' is 'AP or Managed', 'Channel' is 'Auto', and 'ESSID' is 'Lab_Test'. In the 'Wifi Security' section, 'Security Mode' is 'WPA PSK TKIP' and 'WPA PSK Key' is masked with dots. There are 'Scan', 'Select', 'Delete', and 'Add' buttons next to the ESSID field.

Figura 111: Pagina de configuración Wi-Fi en la interfaz Web del usuario

NOTA: Si el usuario tiene la conexión a Internet tanto a través de la red cableada y la red Wi-Fi, el teléfono utilizará la red cableada, ya que se tiene una prioridad más alta.

El GXV3175 también es compatible con HTTP / HTTPS / FTP proxy para las aplicaciones. Si el servidor proxy se especifica, el teléfono enviará los paquetes con el servidor proxy, que actuará como intermediario para encaminar los paquetes a su destino. (Ver figura 112) El campo de proxy HTTP / HTTPS / FTP define la dirección URL del servidor proxy y el protocolo que se utilizará. El campo "No usar proxy" define la dirección IP de destino, donde no se necesita un servidor proxy. "El teléfono no utiliza un servidor proxy para enviar paquetes a una dirección IP de destino especificada.



Figura 112: Configuración de redes: Proxy

- CONFIGURACIONES DE TIEMPO

El GXV3175 permite que el HORA que se actualiza automáticamente a través de un servidor NTP. Los usuarios deben definir la zona horaria o el uso de una zona horaria auto-definido. El formato de visualización de la hora y la fecha también se puede especificar mediante el acceso a la aplicación a través de "MENU" -> "Ajustes del sistema" -> "Tiempo".



Figura 113: Configuraciones de tiempo

Vea la figura 113, en Manual (YY-MM-DD), los usuarios podrían tocar el campo en blanco y editar la hora, fecha y pulsar en "Aplicar". Pulse el botón "Guardar" después de terminar la configuración. Entonces el tiempo se mostrará en la esquina derecha de la barra de estado superior de la pantalla

LCD como se ha configurado.

- **PANTALLA**

Los usuarios pueden ajustar el brillo de la retroiluminación LCD en la configuración de pantalla. Al hacer uso de la parte izquierda / derecha del cursor en la barra de brillo, los usuarios pueden aumentar o disminuir el brillo de la pantalla con valores de 1 – 10 (el valor por defecto es 10). Presione el botón "Guardar" para salvar la configuración. Vea la Figura 114.



Figura 114: configuraciones de pantalla

Los usuarios pueden transmitir la pantalla del teléfono en un televisor a través de la configuración de pantalla, por favor asegúrese de tener conectada la fuente de salida externa antes de seleccionar esta opción.

Después de que la salida de la fuente externa se ha establecido y conectado, pulse la tecla "TV Out" y seleccione "Aplicar". A continuación, pulse Aceptar. Ahora la pantalla LCD del teléfono será apagada y la pantalla se mostrará en la TV.

Para regresar al menú de la pantalla LCD del teléfono, inicie sesión en la interfaz del navegador web y desactivar la salida de TV en "Administrador de dispositivos" -> "Salida de TV". De lo contrario, el teléfono tendrá que reiniciar el teléfono para volver a mostrar la imagen en la pantalla LCD.

NOTA: Se recomienda conectar el mouse a través del puerto USB cuando se usa la salida de TV, lo que hará que la operación en la pantalla sea más fácil.

MANTENIMIENTO

Hay cuatro fichas para la selección de los usuarios en la pantalla de ajuste de mantenimiento en el Menú-> Configuración del sistema-> Mantenimiento: Funciones de fábrica, de depuración, de copia de seguridad, y reinicio.

- CAMARA

La configuración de la cámara en el Menú-> Preferencias-> cámara, permite al usuario modificar los ajustes de la cámara del GXV3175. Los ajustes tales como el modo de color (Modo policromada, de modo monocromo), balance de blancos (automático, fijo), Flicker (Control Automático, 50Hz, 60Hz) y Corrección de lente (desactivado, activado). (Ver Figura 119)

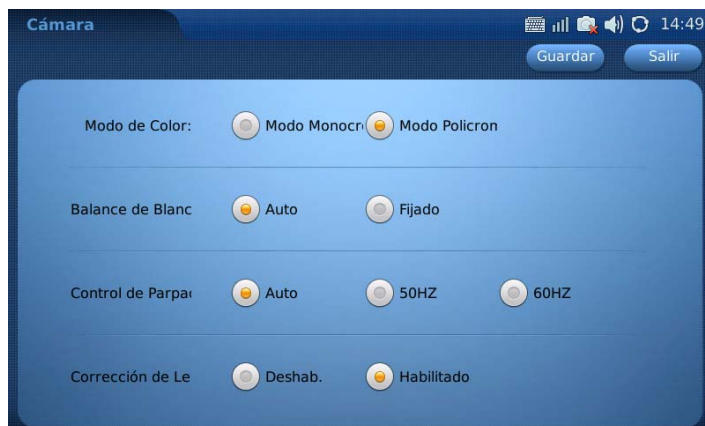


Figura 119: Configuraciones de Camera

Haga una selección adecuada basada los requerimientos de los usuarios y pulse el botón “Guardar” para salvar los ajustes.

- FUNCIONES DE LLAMADAS

El menú de funciones de llamadas permite a los usuarios configurar los métodos de desvío de

llamadas y otras funciones tales como llamada en espera, no molestar y llamada directa IP. Los usuarios pueden configurar las cuentas para tres diferentes esquemas de desvío de llamadas. Véase la Figura 120 y Figura 121.

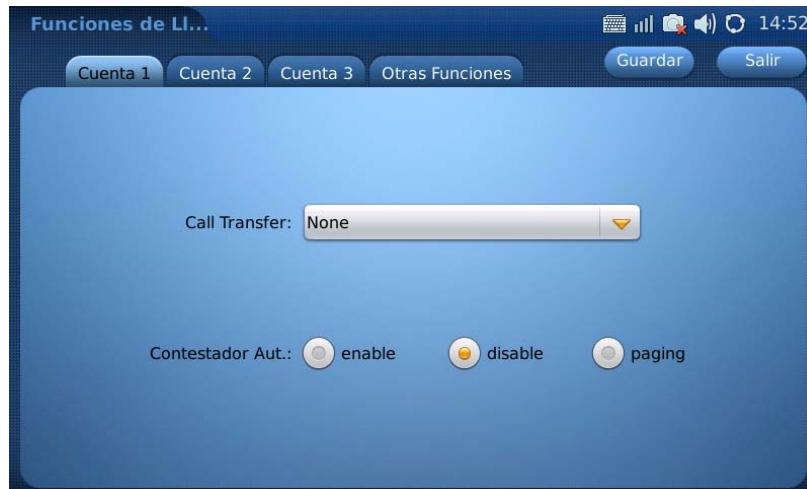


Figura 120: Funciones de llamadas>Configuración de desvío de llamadas en una cuenta.

Opción	Descripciones
Para todos	Desviar llamada incondicional
Ocupado	Desvío de llamadas cuando esta ocupado
No responde	Desvío de llamadas si no responde
Se terminó el tiempo y no hubo respuesta	Desviar la llamada si se agotó el tiempo y no hubo una respuesta
Respuesta automática	Hay Tres opciones disponibles: "Desactivar", "Activar" y "Página / Intercom". Por defecto está configurado como "Deshabilitada"

- **PROTECTOR DE PANTALLA**

Cuando el teléfono está en reposo, las fotos serán mostradas según como se haya configurado el protector de pantalla. Para acceder a la carpeta predeterminada para las imágenes utilizadas en el protector de pantalla es mediante el Menú-> Herramientas-> Administrador de archivos-> screensaver. Los usuarios también pueden especificar las imágenes de una carpeta local / externa mediante la opción "Carpeta personalizada" en opción de "Screen Saver" opción.

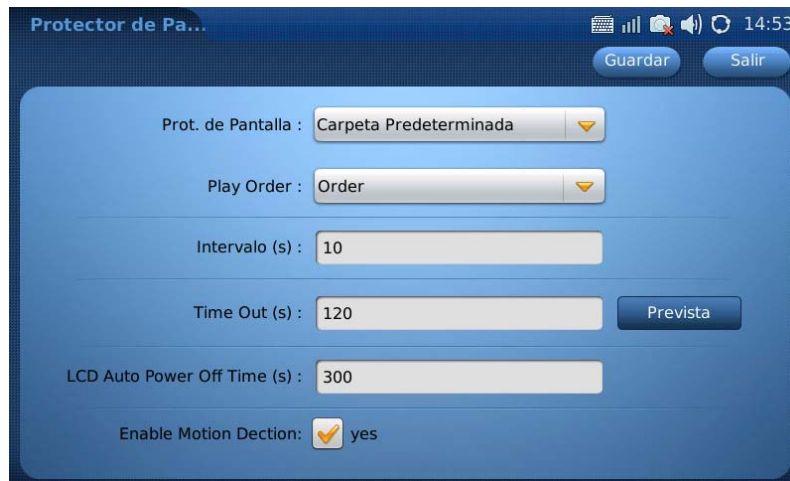


Figura 123: Configuraciones de protector de pantalla

Véase la figura 123. Los usuarios pueden configurar el tiempo (s) que durar la visualización de cada imagen en la configuración de del screensaver, después de establecer el tiempo (s) de espera el teléfono empezara a mostrar las imágenes, cuando este tiempo expira, la pantalla LCD se apagara automáticamente pasando al modo de ahorro de energía, el tiempo (s) para entrar en modo de energía también se puede configurar en (s). Después de realizar los cambios pulse el botón “guardar para que los cambios sufran efectos.

- **FONDOS DE ESCRITORIO**

El GXV3175 cuenta con cuatro tipos de escritorio y cada uno de ellos puede tener un fondo de escritorio diferente de acuerdo a la preferencia de los usuarios.



Ver la imagen 124. Para cada uno de los escritorios, los usuarios pueden seleccionar un color o una imagen del disco local o externo para visualizar archivos. Después de la selección, los usuarios pueden pre-visualizar los ajustes, después presionen el botón “Guardar” para que los cambios tengan efecto.



Figura 124: Configuraciones de imagen de fondo

- TONOS

El administrador de tonos puede configurar el nivel de volumen y los diferentes tonos para cada una de las 3 cuentas SIP. El menú Tonos es accesible a través de la opción "Menú" -> "Ajustes del sistema" -> "Tonos". (Ver Figura 148)

En la página de "Volumen", los usuarios pueden presionar el icono del altavoz  o  para subir / bajar el volumen y la tecla de volumen del timbre. Véase la figura 125.

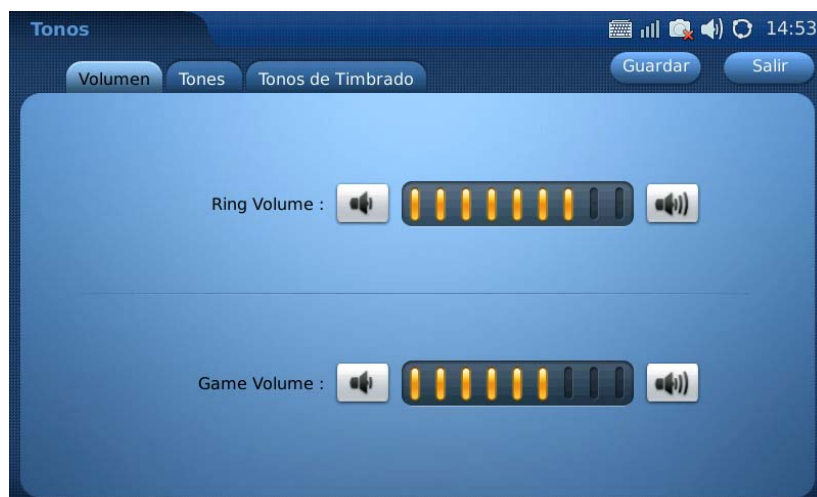


Figura 125: Tonos->Volumen

En la página de "Tonos", los usuarios pueden configurar los tonos de alertas de eventos para los eventos añadidos en la aplicación Calendario, el Tono de nuevo mensaje y Tono de tecla al pulsar la pantalla táctil. Todos los tonos se podrán establecer a partir de los tonos incorporados en la música o

de almacenamiento de archivos local o externa si la opción "personalizada" está seleccionada. Véase la figura 126.



Figura 126: Configuraciones de Tones

En la página de "Ring Tones", los usuarios pueden seleccionar la cuenta donde quiere configurar el tono para la llamada a entrante. Véase la figura 127. En GXV3175, se puede establecer dos identificadores de llamadas para usar un tono de timbre distintivo para identificar a los usuarios más fácilmente. Introduzca el identificador de llamadas en "Caller ID" y seleccione el tono de llamada. Pulse "Guardar" para que los cambios sufran efecto.

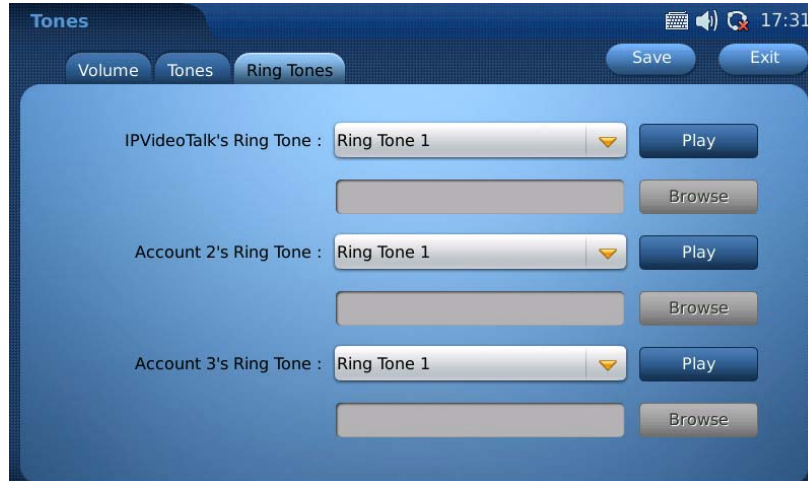


Figura 127: Configuración de Ring Tones

- **IDIOMAS**

Hay tres idiomas incorporados disponibles en GXV3175: inglés, chino simplificado y chino tradicional. Toque en la fecha "abajo" y seleccione el idioma en "Seleccionar idioma". Luego pulse el botón

"Guardar", luego el teléfono le mostrara un mensaje de alerta diciendo "¿Desea reiniciar el teléfono para que los cambios tengan efecto inmediatamente?". Seleccione "Sí" para reiniciar el teléfono de inmediato o "No" para que el cambio de idioma sufra efecto después de reiniciar más tarde. Vea la figura 128.

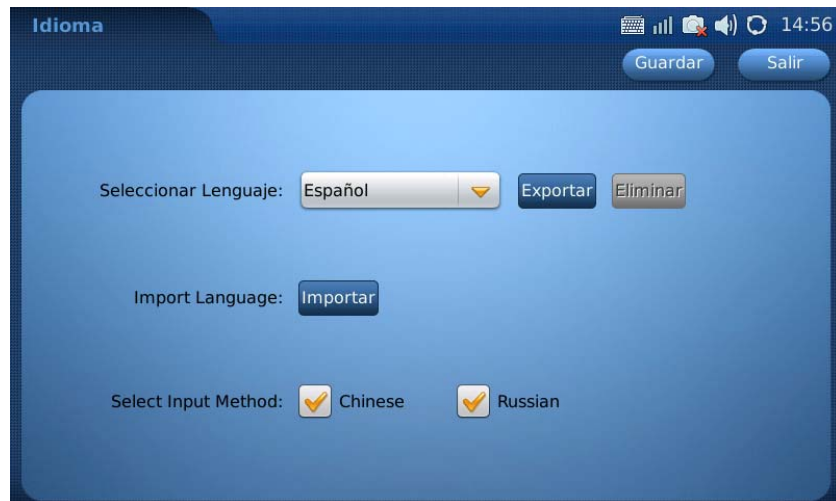


Figura 128: Configuración de Lenguaje

GXV3175 soporta múltiples idiomas, incluyendo español, alemán, francés, checo, japonés, coreano, portugués, ruso e italiano. Los usuarios tienen que especificar el archivo de idioma y descargarlo en el teléfono. Seleccione el modo de descarga y especifique el servidor de descarga, a continuación, pulse el botón "Descargar". El teléfono se reiniciará con el idioma tal como está configurado por la preferencia de los usuarios.

II INFORMACION DEL SISTEMA

En el Menú-> Info. del sistema, los usuarios pueden ver el estado de la cuenta, el sistema y red. Por favor, compruebe la información del sistema ante alguna falla.

Información de la pestaña "Cuenta" muestra la cuenta y el estado de registro en el teléfono. Véase la figura 129.

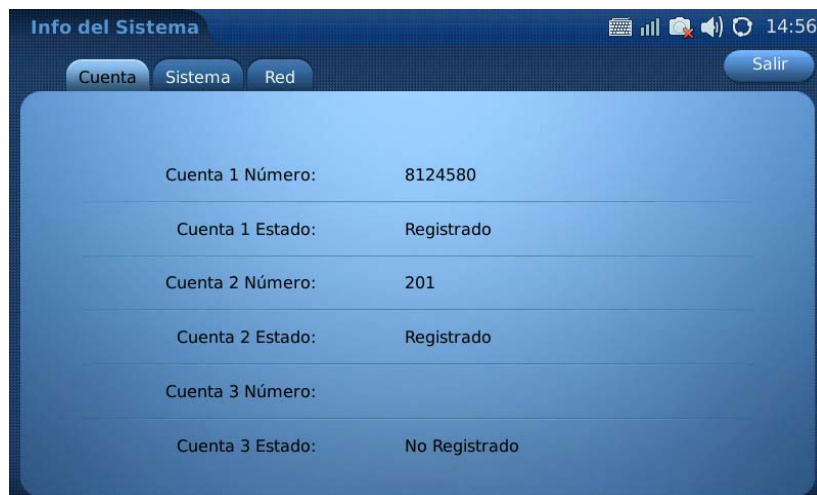


Figura 129: Información de cuenta

La pestaña “Sistema” muestra el modelo del producto, la versión de hardware, número de parte, tiempo de funcionamiento y la versión de software. Véase la figura 130.

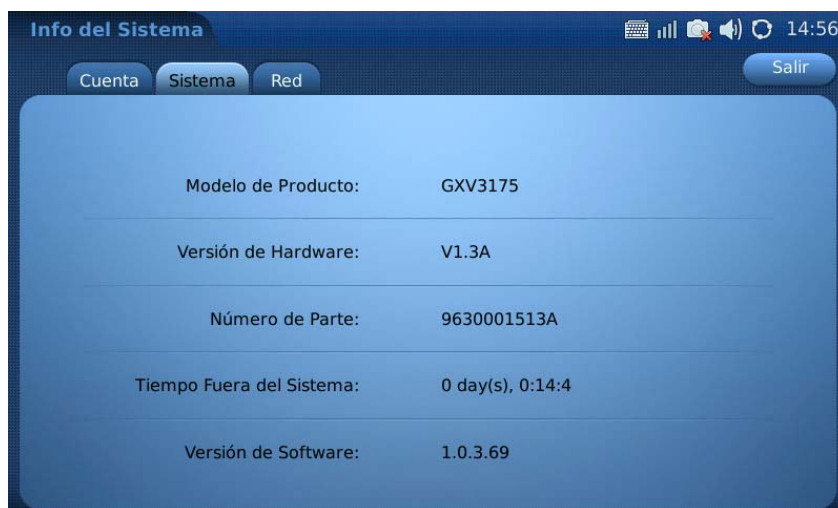


Figura 130: Información del sistema

La pestaña “Red” muestra información como la dirección MAC del teléfono, DHCP / Dirección IP estática / PPPoE, dirección IP, máscara de subred, puerta de enlace, servidor DNS y el tipo de NAT. Véase la figura 131.



Figura 131: Información de Redes

ACTUALIZACION DE SOFTWARE

El GXV3175 se puede actualizar a través de TFTP / HTTP / HTTPS mediante la configuración de la dirección URL / IP para el servidor TFTP / HTTP / HTTPS y la selección de un método de descarga. Para configurar una dirección URL válida para TFTP o HTTP, el nombre del servidor puede ser el nombre completo o el formato de dirección IP. Ejemplos de direcciones URL válida:

1. firmware.grandstream.com

Hay dos maneras de configurar un servidor de actualización de software: a través de menús o la interfaz de configuración Web.

ACTUALIZACION VIA MENU

En "Menú" -> "Ajustes del sistema" -> "Mantenimiento", los usuarios pueden configurar el servidor de actualización de software a través del menú en el teléfono. En la sub-página de "Upgrade", los usuarios pueden seleccionar el modo de actualización e introduzca la dirección IP o el FQDN del servidor de firmware y el servidor de configuración del sistema. Después de hacer los cambios, pulse Guardar para aplicar la nueva configuración y reiniciar el dispositivo para la actualización.

ACTUALIZACIÓN A TRAVÉS DE LA INTERFAZ WEB D CONFIGURACION

Abra un navegador web e introduzca la dirección IP del GXV3175. A continuación, inicie la sesión con el nombre de usuario y contraseña de administrador. Vaya a Mantenimiento, seleccione "Actualización y aprovisionamiento", escriba la dirección IP o el nombre completo (URL) del servidor de actualización y

seleccione actualizar a través de TFTP o HTTP / HTTPS. Guarde los cambios y reiniciar la unidad

En este momento, la pantalla mostrará el progreso de la descarga de software / actualización. Por favor, no interrumpir o apagar la unidad.

NOTA: La actualización del software tendrá una duración de hasta 5 minutos (a través de la LAN) y puede tomar más tiempo cuando se actualiza a través de Internet (limitado por el ancho de banda de red). Grandstream recomienda descargar y actualizar el software en un entorno controlado por LAN.

SIN UN SERVIDOR TFTP LOCAL

Para los usuarios sin un servidor FTP, Grandstream ofrece un servidor TFTP que se puede trabajar en ambientes de NAT, Esto permite a los usuarios descargar las últimas actualizaciones de software para su teléfono a través de este servidor. Por favor, consulte el sitio web:

<http://www.grandstream.com/firmware.html>.

Alternativamente, los usuarios pueden descargar un servidor gratuito TFTP o HTTP y llevar a cabo una actualización de firmware local. Una versión libre de un servidor TFTP para de Windows está disponible para su descarga desde

<http://support.solarwinds.net/updates/New-customerFree.cfm> ó <http://tftpd32.jounin.net/>.

Instrucciones para la actualización de firmware desde un servidor TFTP local:

1. Descomprima los archivos del firmware y colóquelos en el directorio raíz del servidor TFTP.
2. . Conecte la PC que ejecuta el servidor TFTP y el GXV3175 al mismo segmento de red LAN.
3. Inicie el servidor TFTP y vaya al menú Archivo -> Configurar -> "Seguridad" para cambiar la configuración por defecto del servidor TFTP de "Solamente Recepción" a "Solo transmitir" para la actualización del firmware.
4. Inicie el servidor TFTP y configure el servidor TFTP en la interfaz de configuración web del teléfono.
5. Configure la ruta del servidor de firmware a la dirección IP de la PC.
6. Actualice los cambios y reinicie el GXV3175.

Los usuarios también pueden optar por descargar una versión gratuita de un servidor HTTP desde <http://httpd.apache.org/> o usando el servidor web Microsoft IIS

RESTAURAR PARÁMETROS DE FÁBRICA

ADVERTENCIA: Restaurar los parámetros de fábrica el teléfono borrará todas las configuraciones de teléfono.

Por favor, copiar o imprima todos los ajustes antes de restablecer los valores predeterminados de fábrica. Grandstream no es responsable de la restauración de los parámetros perdidos y de que no se pueda conectar el dispositivo a su proveedor de servicios VoIP.

Hay dos métodos para restaurar la configuración predeterminada de fábrica del GXV3175

RESTAURAR LA CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA DE FÁBRICA A TRAVÉS DEL MENÚ DE LA PANTALLA LCD

Los pasos para restaurar el teléfono a la configuración de fábrica a través de la pantalla LCD son los siguientes:

Paso 1: Seleccione "Menú" para acceder al menú del teléfono y luego vaya a configuraciones del sistema

Paso 2: Seleccione mantenimiento y vaya a la pestaña de "reiniciar".

Paso 3: Seleccione la opción Ajuste de fábrica.

Paso 4: Pulse el botón "Aceptar". El teléfono se reiniciará y llevará a cabo una restauración de fábrica.

Después de restablecimiento de fábrica, los usuarios tendrán que hacer la calibración antes de la pantalla principal del teléfono y le aparecerá una opción solicitando esta calibración.

RESTAURAR LA CONFIGURACION PREDETERMINADA DE FÁBRICA MEDIANTE LA INTERFAZ WEB

Paso 1: Ingrese a la página de configuración del sistema a través de un navegador web y seleccione "Mantenimiento". Desde el menú de la izquierda, seleccione "Upgrade".

Paso 2: En la parte inferior de la "Upgrade" de la página, haga clic en el botón "Reset" para el restablecimiento de fábrica (Reseteo total / Reseteo de toda la información de usuario / reseteo de toda la información de las cuentas VoIP).

Paso 3: Haga clic en Aceptar para restaurar el teléfono a la configuración de fábrica.

MI EXPERIENCIA CON EL TELÉFONO MULTIMEDIA GXV3175

Por favor, visite nuestro sitio web: <http://www.grandstream.com> para recibir la información actualizada de las últimas versiones de firmware, las características adicionales, preguntas frecuentes, documentación y noticias sobre nuevos productos.

Le invitamos a navegar por nuestra documentación de producto, preguntas frecuentes y el Foro de usuarios y desarrolladores para obtener respuestas a sus preguntas generales. Si usted ha comprado nuestros productos a través de un distribuidor Certificado de Grandstream o revendedor, por favor póngase en contacto con ellos directamente para apoyo inmediato.

Nuestro personal de soporte técnico está capacitado y dispuesto a responder todas sus preguntas. Póngase en contacto con un miembro de soporte técnico enviando un ticket de problemas en línea a través de nuestra página Web para recibir apoyo en profundidad.

Gracias de nuevo por la compra del teléfono IP Grandstream GXV3175 con pantalla táctil multimedia, que le brindara comodidad y le dará color a su negocio y vida personal.